

# Sommaire

<b>Préambule</b>	<b>p. 1</b>
<b>Personne contact</b>	<b>p. 2</b>
<b>Présentation générale du programme de formation</b>	<b>p. 3</b>
<b>Présentation du tronc commun aux trois publics visés</b>	<b>p. 5</b>
<b>Présentation du module spécifique du secteur enfants</b>	<b>p. 7</b>
<b>Présentation du module spécifique du secteur adolescents</b>	<b>p. 11</b>
<b>Présentation du module spécifique du secteur personnes âgées</b>	<b>p. 15</b>



## Préambule

Le programme de formation élaboré dans le cadre du projet européen "Relais" doit permettre à l'ensemble des personnes engagées dans une relation d'aide aux enfants, aux adolescents et aux personnes âgées en situation d'abandon de fournir des prestations de qualité qui répondent aux attentes des personnes aidées.

Conformément au cahier des charges, ce programme comporte trois volets.

L'un s'adresse aux professionnels déjà en activité, un autre aux personnes en situation de demandeur d'emploi et susceptibles d'être recrutées à différents niveaux de qualification.

Un contenu détaillé de ces deux volets est disponible.<sup>1</sup>

Pour en permettre une bonne diffusion, il a été prévu, outre les productions de documents sous des formes diverses (publications papier, Cédérom, DVD vidéo) de proposer un programme de formation de formateurs qui constitue le troisième volet de ce programme.

La réalisation de ce travail a été confiée au Centre Académique de Formation Continue de l'Académie de Grenoble (CAFOC).

Précisons que le terme de formateurs a été entendu dans un sens relativement large.

D'une part, bien entendu, il s'agit des formateurs qui exercent exclusivement cette fonction, et pour ce qui concerne ce projet, qui interviennent dans le secteur sanitaire et social, en formation d'adultes, dans le cadre d'un organisme de formation agréé comme tel. et directement en relation avec des stagiaires.

Mais il s'agit aussi de personnes qui exercent de fait une fonction formatrice dans le cadre de leur activité principale (responsable de services par exemple, coordinateurs d'équipe...).

Il peut s'agir aussi de responsables de services de ressources humaines qui ont à élaborer des plans de formation et souhaitent renouveler l'offre proposée à leurs personnels.

Enfin, il n'est pas exclu que des personnes engagées aujourd'hui dans la rénovation des dispositifs de formation professionnelle souhaitent dans le cadre de leur propre formation s'approprier les acquis de ce projet pour pouvoir l'intégrer dans les réflexions sur la qualification des emplois du champ sanitaire et social.

Les modules proposés sont suffisamment explicites, pour qu'il ne soit pas nécessaire d'en faire ici de plus longs commentaires.

Cependant il semble important d'insister sur deux aspects qui ont inspiré ce travail.

Lors des travaux d'élaboration des référentiels de métier et de formation, et ensuite des programmes de formation proprement dits, nous avons constamment gardé à l'esprit ce que nous avons nommé "les points critiques"<sup>2</sup>.

Ils manifestent "le fil" du métier, ce qui va être décisif pour les différents protagonistes engagés dans une relation d'aide. Ils peuvent permettre d'approcher

---

<sup>1</sup> Formations à la relation d'aide aux personnes âgées, aux adolescents et aux enfants en situation d'abandon, respectivement documents n°6, n°7, n°8

<sup>2</sup> Voir les notes méthodologiques sur l'élaboration des référentiels métier et formation dans chacun des documents consacrés aux référentiels, respectivement documents n°3, n°4, n°5

dans un effort permanent les exigences de ces métiers qui ne se réduisent pas à la maîtrise de gestes techniques. Ils permettent de comprendre pourquoi la promotion de la bientraitance, qui apparaît aujourd'hui comme pouvant "faire sens" et rassembler les professionnels, n'est pas seulement une absence de maltraitance mais une forme d'engagement à approfondir sans cesse la réponse aux attentes des personnes auprès de qui ils interviennent. Ainsi chacun de ces points critiques invitent-ils à la vigilance sur ce qui est prioritaire dans **cette situation pour cette personne**.

Par ailleurs, nous souhaiterions que les formations proposées soient en cohérence avec les principes que le projet s'efforce de promouvoir par ailleurs.

La forme même de la pédagogie, au-delà des contenus transmis, véhicule une certaine conception de la personne, de ses capacités de penser, d'agir, de prendre des initiatives, d'être responsable.

Nous pensons qu'il n'est pas incongru de concevoir la relation pédagogique comme une forme spécifique de relation d'aide.

Personne contact :

CENTRE ACADEMIQUE DE FORMATION CONTINUE- (CAFOC de Grenoble)

Marie-France Motte

☎ 33 (0) 476.234.234 ou 268

✉: 33 (0) 476.234.269 [marie-france.motte@ac-grenoble.fr](mailto:marie-france.motte@ac-grenoble.fr)

<b>PRESENTATION GENERALE DU PROGRAMME DE FORMATION DE FORMATEURS</b>	
INTITULE	<b>Professionnalisation des acteurs de la relation d'aide à des personnes en situation d'abandon</b>
PUBLIC CONCERNE	Formateurs ou professionnels dans le secteur sanitaire et social auprès de personnes engagées dans une relation d'aide à des personnes en situation d'abandon.
PRE REQUIS ET CONDITIONS DE RECRUTEMENT	Expérience d'intervention dans le champ de l'action sanitaire ou sociale et plus particulièrement dans au moins un des champs sur lequel a porté le projet (enfance, adolescence, personnes âgées).  Candidatures sur dossier  24 places
ORGANISATION	Formation comportant à la fois un tronc commun obligatoire de 2 jours et des séquences de 1 journée consacrées à l'approche spécifique de l'un des trois publics en situation d'abandon : enfants, adolescents, personnes âgées.
DUREE	2, 3,4, ou 5 journées en fonction des choix de modules
OBJECTIFS	Transférer les acquis et outils de formation du projet Leonardo da Vinci "Relais" pour permettre aux participants de pouvoir : <ul style="list-style-type: none"> <li>• disposer d'outils pédagogiques spécifiques et appropriés à la relation d'aide</li> <li>• mieux prendre en compte la diversité et la complexité des situations auxquelles sont confrontés les professionnels</li> <li>• aider à réinterroger les modes d'intervention sociale, notamment auprès de personnes en situation d'abandon</li> <li>• contribuer au développement d'une offre de formation permettant d'améliorer la qualité des prestations d'aide auprès de ces personnes</li> <li>• vérifier et prendre acte de la complémentarité de la formation avec d'autres formes d'accompagnement professionnel indispensables dans le champ de la relation d'aide (supervision, groupe de paroles, analyse de pratiques....)</li> </ul>
METHODES ET RESSOURCES PEDAGOGIQUES	Le module s'inscrit dans une démarche de pédagogie participative. On propose de considérer que la relation de formation est elle aussi une relation d'aide permettant d'analyser la relation aidant/aidé. La démarche à laquelle est convié le formateur de formateurs suppose : <ul style="list-style-type: none"> <li>• partage d'expériences</li> <li>• confrontation de points de vue</li> <li>• interrogation sur les propositions élaborées dans le cadre du projet Leonardo da Vinci "Relais"</li> </ul> Elle engage une réflexion sur la façon dont les formations, pour les salariés comme pour les demandeurs d'emploi, peuvent contribuer à l'évolution des pratiques et des organisations en fonction des attentes des personnes et des contraintes des systèmes. Cette proposition s'appuie sur la démarche et les résultats du projet.



<b>PRESENTATION DU TRONC COMMUN</b>	
INTITULE	<b>Professionalisation des acteurs de la relation d'aide aux personnes en situation d'abandon</b>
DUREE	2 jours
CONTENU	<p><b>Présentation de la démarche pédagogique</b></p> <p><b>Appropriation des apports du projet Leonardo da Vinci "Relais":</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• présentation des produits disponibles, du contexte dans lequel ils ont été réalisés, de leur usage possible</li> <li>• définition des concepts et état des lieux de la relation d'aide en Europe</li> <li>• 3 référentiels métier auprès de publics en situation d'abandon (enfants, adolescents, personnes âgées)</li> <li>• 3 référentiels formation</li> <li>• DVD vidéo</li> <li>• Cédérom</li> <li>• 3 programmes de formation pour salariés</li> <li>• 3 programmes de formation pour demandeurs d'emploi</li> </ul> <p><b>Les fondamentaux de la relation d'aide</b></p> <p><u>La dimension éthique et juridique</u>, présentation des textes de références et des valeurs qui les sous-tendent.</p> <p><u>Le primat accordé à la personne</u>, à ses ressources, à leur renforcement, vigilance sur les écarts entre les discours et les actes. Les repères pour l'action.</p> <p><u>La complexité de la relation d'aide</u> correspond à la complexité des situations d'abandon :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'approche systémique des situations comme outil de l'intelligibilité,</li> <li>• l'abandon comme processus,</li> <li>• la relation d'aide comme dynamique,</li> <li>• présentation des référentiels métier et formation au travers de huit fonctions.</li> </ul> <p><u>L'appropriation des points critiques</u> analysés dans les référentiels métiers et travail plus spécifique sur l'un ou l'autre de ces points, compte tenu de l'expérience des participants et de leurs attentes afin de montrer l'usage pédagogique qu'il est possible d'en faire.</p> <p><u>La diversité des conditions de travail</u> dans lesquelles s'effectue la relation d'aide.</p> <p><u>L'exigence théorique dès les premiers niveaux de qualification</u>, les savoirs associés, l'interdisciplinarité, distance critique, recherche documentaire, écriture professionnelle.</p>

	<p><u>Les aidés et les aidants</u> : attentes concordantes ou discordantes, les écarts entre les intentions et les actes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les routines insidieuses,</li> <li>• les malentendus de la communication</li> <li>• distance et connivence,</li> <li>• les « abandons institutionnels »</li> </ul> <p><u>La relation d'aide comme démarche d'équipe</u> (travailler ensemble dans une même organisation).</p> <p><u>La relation d'aide comme démarche partenariale</u> (travailler avec d'autres).</p> <p><u>La confrontation à des situations de vulnérabilité</u> (celles de l'aidé, celles de l'aidant) qui renvoient le professionnel à ses propres limites. Révélation de sa propre vulnérabilité qui peut se manifester dans des situations parfois inattendues ou par suite d'épuisement professionnel (les situations limites, les situations apparemment anodines). Articulation du personnel et du professionnel.</p> <p><u>Les enjeux de la formation</u> dans le champ spécifique de la relation d'aide, articulation nécessaire à d'autres formes d'accompagnement des professionnels (analyse de pratiques, supervision, groupes de paroles...).</p> <p>Importance du cadre organisationnel Approche des "abandons institutionnels"</p> <p><u>Promotion de la bientraitance</u> : un regard qui renouvelle les pratiques.</p> <p><u>La démarche d'évaluation</u> : comment élaborer des indicateurs qui prennent en compte le point de vue des bénéficiaires.</p> <p><b>Evaluation</b> : réponses aux attentes, pistes ouvertes pour un travail ultérieur.</p>
RESSOURCES	<p>Les différents produits du projet Leonardo da Vinci "Relais", en particulier les référentiels, le DVD vidéo et le Cédérom et les ressources professionnelles tirées de l'actualité (législation, rapports publics, presse...)</p>



<b>PRESENTATION DU MODULE SPECIFIQUE DU SECTEUR ENFANTS</b>	
INTITULE	<b>Professionalisation des acteurs de la relation d'aide aux enfants en situation d'abandon</b>
DUREE	1 jour
CONTENU	<p><b>Présentation de la démarche pédagogique</b></p> <p><b>Présentation des productions du projet Leonardo da Vinci "Relais" consacrées au secteur des enfants</b></p> <p><b>Les fondamentaux de la relation d'aide auprès d'enfants en situation d'abandon</b></p> <p><b>Travail parmi les thèmes suivants en fonction de ce qui aura été retenu lors du module tronc commun</b></p> <p><b>Place des textes de référence</b> : convention internationale des droits de l'enfant et environnement juridique lié à l'action sociale et à la protection de l'enfance Les droits de l'enfant, repère éthique et droit effectif. Explicitation de la fonction de « référence éthique ». L'enfant comme personne.</p> <p><b>Approche pluridisciplinaire de l'enfance comme construction sociale</b> : lien avec l'évolution de la famille, modes de socialisation et d'éducation, place du politique, rapport du public et du privé, place de la religion, degré de prévalence de l'économique, place des médias, évolutions technologiques... apport des sciences sociales à la compréhension de l'enfant dans son unicité.</p> <p><b>Impact de ces transformations sociales</b> sur la place actuelle de l'enfant dans la famille et la société et sur les formes contemporaines d'abandon, leur retentissement pour les personnes et pour la société. L'autorité parentale, l'éducation comme responsabilité partagée entre les familles et les collectivités. Evolutions des rôles paternels et maternels, différences selon les pays et les traditions. Ce que les enfants sont aujourd'hui en droit d'attendre. Ce sur quoi et sur qui ils peuvent compter. Les droits de l'enfant encore mal pris en compte.</p> <p>Partage de ses propres <b>représentations du temps de l'enfance</b> et de ce qui s'y joue : temps fondateur, besoin de protection, d'amour, de parole, de jeu, d'éducation, d'étayage... temps de vulnérabilité, dépendance, fragilité... Ce que ces représentations induisent en matière d'intervention éducative et plus particulièrement auprès d'enfants en situation d'abandon.</p>

**Les situations d'abandon** : quand les liens ne s'élaborent pas, se fragilisent, se distendent ou se rompent.

Diversités des causes et des origines, façon dont les situations sont vécues par les différents protagonistes, situation dans l'histoire de l'enfant (naissance, petite enfance ou plus tardivement) gravité des conséquences, importance des situations ambiguës, souffrance, blessure, réalité et fantasme, résilience...

L'approche de l'abandon moins comme situation que comme processus, les moments-clefs, l'inscription dans une histoire qui reste ouverte.

Les cheminements de la maltraitance, les situations de risque, action préventive, de la vigilance qui ne stigmatise pas.

### **Les politiques publiques et l'organisation institutionnelle**

la diversité des intervenants dans le secteur de l'enfance : en nombre, en métiers, en rôle : pertinence, cohérence : les enjeux de l'interdisciplinarité et du travail d'équipe dans la relation d'aide.

**La nécessité de relation d'aide** : besoin, demande, attente, rejet : l'identification des besoins des enfants, accueil, écoute.

Positionnement du professionnel à l'égard des familles, parents, fratrie, ascendants, famille élargie, voisinage, aidants bénévoles....

Les carences constatées dans les pratiques professionnelles.

Des pratiques qui parfois vulnérabilisent.

**La relation d'aide comme mode d'agir transversal** à tous ceux qui ont pour ambition de rejoindre les enfants en situation d'abandon et favoriser le retissage des liens, fonctions et activités en relation avec l'âge de l'enfant et sa situation familiale, les liens de suppléance.

La nécessité du travail d'équipe, la recherche de complémentarité et de cohérence.

### **La diversité des modes de prise en charge et les innovations sociales :**

- échange sur la pertinence des indications et leur acceptabilité par l'enfant et sa famille.
- les évolutions dans les pratiques et les organisations, possibilité de construire des relations de suppléances satisfaisantes, professionnalisation des intervenants familiaux, ce qui peut permettre à l'enfant de penser sa situation et de se construire en dépit des carences familiales.
- renforcement des interventions préventives et aide aux parents en difficulté éducatives.
- maintien du lien familial, à quelles conditions et jusqu'où ? Echanges sur des points de controverse.

	<p><b>Les points critiques identifiés</b> dans le référentiel d'activité, et notamment :</p> <p>approche par la temporalité, l'abandon comme processus, la relation d'aide inscrite dans le temps de l'urgence et celui du long terme. L'intervention professionnelle au risque de la maltraitance, souffrance, négligence, violences manifestes ou invisibles, organisation maltraitante, répétition de l'abandon, l'aide aux aidants, le soutien des professionnels, l'indispensable ressourcement.</p> <p><b>Transformation des métiers de la petite enfance</b>, valorisation, passerelles, de l'aidant bénévole au professionnel de l'accueil familial ou en institution. Articulation ou cloisonnement entre les métiers du soin, de la santé, de l'éducation, de la prévention, de la garde, du loisir et de l'éveil culturel, contribution à une relation d'aide collective inscrite dans un projet éducatif personnalisé.</p> <p><b>La promotion de la bientraitance.</b> Un concept qui n'est pas une recette mais donne sens et repères à l'action. D'une approche positive de l'enfant, de ses ressources et de ses capacités à se construire. Une exigence qui transforme le regard, un regard qui transforme les exigences Une dynamique qui renouvelle "le faire ensemble" et d'abord avec les personnes en besoin d'aide. Etayage et résilience.</p> <p><b>La démarche d'évaluation</b> : élaborer des indicateurs qui prennent en compte le point de vue des bénéficiaires.</p> <p><b>Evaluation</b> du module, réponses aux attentes, pistes de poursuite du travail.</p>
RESSOURCES	<p>Les différents produits du projet Leonardo da Vinci "Relais", en particulier les référentiels, le DVD vidéo et le Cédérom.</p> <p>Apports des recherches actuelles sur l'enfance</p>



<b>PRESENTATION DU MODULE SPECIFIQUE DU SECTEUR ADOLESCENTS</b>	
INTITULE	<b>Professionnalisation des acteurs la relation d'aide aux adolescents en situation d'abandon</b>
DUREE	1 jour
CONTENU	<p><b>Présentation de la démarche pédagogique</b></p> <p><b>Présentation des produits du projet Leonardo da Vinci Relais consacrés au secteur des adolescents</b></p> <p><b>Les fondamentaux de la relation d'aide auprès d'adolescents en situation d'abandon</b></p> <p><b>Travail parmi les thèmes suivants en fonction de ce qui aura été retenu lors du module tronc commun</b></p> <p><b>Place des textes de référence</b> : convention internationale des droits de l'enfant et environnement juridique lié à l'action sociale et à la protection de l'enfance et de la jeunesse. Les droits de l'enfant, repère éthique et droit effectif. Explication de la fonction de « référence éthique ».</p> <p><b>Approche pluridisciplinaire de l'adolescence comme construction sociale</b> : condition de l'apparition de l'adolescence comme période entre l'enfance et l'âge adulte avec le prolongement de la scolarité et l'accès au travail plus tardif. Etirement de sa durée, apparition d'une période de "préadolescence" qui vient raccourcir l'enfance et prolongement incertain vers le début de l'âge adulte. Flou des repères chronologiques, disparition des rituels de passage : l'adolescence comme temps d'essai et prise de risques.</p> <p><b>Impact des transformations sociales</b> sur la place actuelle de l'adolescent dans la famille et la société et sur les formes contemporaines d'abandon, leur retentissement pour les personnes et pour la société.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positionnement incertain de l'adolescent par rapport aux adultes et réciproquement, entre surprotection et délaissement.</li> <li>• L'autorité parentale, l'éducation comme responsabilité partagée entre les familles et les collectivités.</li> <li>• Dramatisation du passage problématique à l'âge adulte.</li> <li>• Expériences sexuelles, comportement à risque, conduites additives,</li> <li>• Les attentes contradictoires de l'adolescent en attente et en refus d'aide.</li> <li>• Retentissement spécifique chez l'adolescent en situation d'abandon.</li> <li>• Adolescent en danger, adolescent dangereux</li> </ul>

**Partage de ses propres représentations du temps de l'adolescence** et de ce qui s'y joue :

temps de crise, de passage, d'abandon de l'enfance, besoin de protection, de réassurance et d'étayage, de présence et de distance, d'aventure, de risque, d'appel et de refus, expériences sexuelles nouvelles.

temps de vulnérabilité, de fragilité de peur de la dépendance, d'échec, de comportement suicidaires, de conduites toxicomaniaques, de comportements transgressifs ou violents...

**Les situations d'abandon** : quand les liens se fragilisent, se distendent ou se rompent.

La diversité des causes et des origines, des situations de détresse, la façon dont les situations sont vécues par les différents protagonistes, situation dans l'histoire de l'adolescent, réactivation parfois d'abandon ancien (naissance, petite enfance), importance des situations ambiguës, conflictuelles, vécues sous des formes paroxystiques ou dépressives, blessure, les situations d'errance et de marginalité.

L'approche de l'abandon moins comme situation que comme processus, les moments-clefs, l'inscription dans une histoire qui reste ouverte. L'importance des situations de maltraitance

Les cheminements de la maltraitance, de la vigilance qui ne stigmatise pas.

**Les politiques publiques et l'organisation institutionnelle**

La diversité des intervenants du secteur des adolescents aux fonctions parfois encore plus mal identifiées que pour les enfants. en nombre, en métiers, en rôles pertinence, cohérence : les enjeux de l'interdisciplinarité et du travail d'équipe dans la relation d'aide. L'adolescence parent pauvre de l'action sociale ? Renforcement des aspects judiciaires. De l'adolescent en danger à l'adolescent dangereux. Education et/ou sécurité. L'adolescent : promesse d'avenir ?

**La nécessité de relation d'aide** : besoin, demande, attente, rejet, provocation de l'échec, l'identification des besoins de l'adolescent et son accueil. Rejoindre ceux qui sont les plus en souffrance et en refus d'aide.

Positionnement du professionnel à l'égard des familles, de la fratrie, des pairs Rôle de référence.

Les carences constatées dans les formations et les pratiques professionnelles. Des pratiques qui parfois vulnérabilisent.

**La relation d'aide comme mode d'agir transversal** à tous ceux qui ont pour ambition de rejoindre les adolescents en situation d'abandon et favoriser le retissage des liens, fonctions et activités en relation avec sa situation familiale, les liens de suppléance de tiers.

La nécessité du travail d'équipe.

	<p><b>La diversité des modes de prise en charge et les innovations sociales</b> : échange sur la pertinence des indications et leur acceptabilité par l'adolescent.</p> <p>Les évolutions dans les pratiques et les organisations, possibilité de construire des relations de suppléances satisfaisantes, professionnalisation des intervenants familiaux, ce qui peut permettre à l'adolescent de penser sa situation et de se construire en dépit des carences familiales ou de la fuite de l'adolescent hors du champ familial (fuite, fugue,).</p> <p>Renforcement des actions de veille éducative et aide aux parents en difficulté éducatives.</p> <p>Les changements de mode de prise en charge en fonction de l'évolution des situations et des comportements. La relation d'aide comme accompagnement des ruptures. La promotion de la responsabilité des adolescents.</p> <p><b>Les points critiques identifiés</b> dans le référentiel d'activité, et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'approche par la temporalité, l'abandon comme processus, la relation d'aide inscrite dans le temps de l'urgence et celui du long terme.</li> <li>- L'intervention professionnelle au risque de la maltraitance, souffrance, négligence, violences invisibles, organisation maltraitante, répétition de l'abandon, l'aide aux aidants, le soutien des professionnels, l'indispensable ressourcement.</li> </ul> <p><b>Evolution des métiers du secteur de l'adolescence</b>, Articulation ou cloisonnement entre les métiers du soin, de la santé, de l'éducation, de la prévention, du loisir et de l'éveil culturel, contribution à une relation d'aide collective qui ouvre, accompagne le temps de passage vers l'âge adulte...</p> <p><b>La promotion de la bienveillance</b>. Une exigence qui transforme le regard, un regard qui transforme les exigences : une dynamique qui renouvelle le faire ensemble et d'abord avec les personnes en besoin d'aide. Etayage et résilience.</p> <p><b>La démarche d'évaluation</b> : élaborer des indicateurs qui prennent en compte le point de vue des bénéficiaires.</p> <p><b>Evaluation</b> du module, réponses aux attentes, pistes de poursuite du travail.</p>
RESSOURCES	<p>Les différents produits du projet Leonardo da Vinci "Relais", en particulier les référentiels, le DVD vidéo et le Cédérom.</p> <p>Apports des recherches sur l'adolescence.</p>





<b>PRESENTATION DU MODULE SPECIFIQUE SECTEUR PERSONNES AGEES</b>	
INTITULE	<b>Professionalisation des acteurs de la relation d'aide auprès de personnes âgées en situation d'abandon</b>
DUREE	1 jour
CONTENU	<p><b>Présentation de la démarche pédagogique</b></p> <p><b>Présentation des produits du projet Leonardo da Vinci Relais consacrés au secteur des personnes âgées</b></p> <p><b>Les fondamentaux de la relation d'aide auprès de personnes âgées en situation d'abandon</b></p> <p><b>Travail parmi les thèmes suivants en fonction de ce qui aura été retenu lors du module tronc commun</b></p> <p><b>Place des textes de référence</b> : charte européenne des personnes âgées, environnement juridique lié à l'action sociale générale ou spécifique de la gérontologie. Les droits des personnes en particulier en situation de vulnérabilité et/ou accueillies en institution, repère éthique et droit effectif. Explication de la fonction de « référence éthique ». La personne âgée est d'abord une personne avant d'être une personne âgée.</p> <p><b>Approche pluridisciplinaire de la vieillesse comme construction sociale</b> : pluralité des définitions de la vieillesse à l'intérieur d'un même contexte national, relations intergénérationnelles, société de l'individu, transformation des compositions et recompositions familiales. Allongement de la durée de vie, inégalités individuelles et sociales face au vieillissement. Impact des progrès techniques et de l'usage des technologies.</p> <p><b>Impact de ces transformations sociales</b> sur la place actuelle des personnes âgées dans la famille et la société et sur les formes contemporaines d'abandon, leur retentissement pour les personnes et pour la société. Isolement, solitude, abandon. Transformation de la place des "aidants naturels", différences selon les pays et les traditions. Les attentes contrastées des personnes âgées.</p> <p>Partage de ses propres <b>représentations du temps de la vieillesse</b> de ce qui s'y joue, de sa valeur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- temps de récapitulation, besoin de présence, de silence, de paroles, ...-</li> <li>- temps de vulnérabilité, dépendance, fragilité, deuils...</li> <li>- rapport spécifique au temps vécu, au temps présent, au temps à vivre...</li> <li>- temps de croissance ou de déchéance...</li> <li>- temps inutile, coûteux ou sans prix,</li> </ul>

Ce que ces représentations induisent en matière d'intervention professionnelle et plus particulièrement auprès de personnes âgées en situation d'abandon.

Echanges sur des points de controverses ou d'interrogation éthique.

**Les situations d'abandon** : quand les liens se fragilisent, se distendent ou se rompent.

Diversités des causes et des origines, façon dont les situations sont vécues par les différents protagonistes, résurgence d'abandon ou de deuils antérieurs, importance de la subjectivité et des écarts entre les représentations des professionnels, de la famille et de la personne elle-même.

L'approche de l'abandon moins comme situation que comme processus, les moments-clefs, les situations critiques, l'inscription dans une histoire qui reste ouverte.

Les cheminements de la maltraitance, les situations de risque, action préventive, de la vigilance qui ne stigmatise pas.

La confrontation à la mort.

#### **Les politiques publiques et l'organisation institutionnelle**

la diversité des intervenants en gérontologie : en nombre, en métiers, en rôle : pertinence, cohérence : les enjeux de l'interdisciplinarité et du travail d'équipe dans la relation d'aide.

**La nécessité de relation d'aide** : besoin, demande, attente, rejet : l'identification des besoins des personnes âgées, accueil, écoute, communication.

Positionnement du professionnel à l'égard des familles, ascendants présents ou à distance, voisinage, aidants bénévoles....

Les carences constatées dans les pratiques professionnelles.

Des pratiques qui parfois vulnérabilisent et déresponsabilisent.

**La relation d'aide comme mode d'agir transversal** à tous ceux qui ont pour ambition de rejoindre les personnes âgées en situation d'abandon et favoriser le maintien ou le retissage des liens, fonctions et activités en relation avec l'état physique et psychique de la personne sa situation familiale, les liens de suppléance.

La nécessité du travail d'équipe, la recherche de cohérence et de continuité dans les interventions et dans l'usage de services complémentaires.

**la diversité des modes de prise en charge et les innovations sociales** : échange sur la pertinence des indications et leur acceptabilité par la personne âgée et son entourage s'il existe.

les évolutions dans les pratiques et les organisations, possibilité de construire des relations de suppléances satisfaisantes, professionnalisation des intervenants familiaux, ce qui peut permettre à la personne âgée de penser sa situation et de vivre jusqu'au bout le plus positivement possible

	<p>Renforcement des interventions préventives et aide aux familles en désarroi et en surcharge.</p> <p>Des interrogations professionnelles qui peuvent contribuer à renouveler les pratiques et innover. Impact des technologies sur la relation d'aide.</p> <p><b>Les points critiques identifiés</b> dans le référentiel d'activité, et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'approche par la temporalité, l'abandon comme processus, la relation d'aide inscrite dans le temps de l'urgence et celui du long terme.</li> <li>- L'intervention professionnelle au risque de la maltraitance, souffrance, négligence, violences manifestes ou invisibles, organisation maltraitante, répétition de l'abandon, l'aide aux aidants, le soutien des professionnels, l'indispensable ressourcement.</li> </ul> <p><b>Transformation des métiers et des emplois de la vieillesse</b>, valorisation, passerelles, de l'aidant bénévole au professionnel de l'accueil familial ou en institution. Articulation ou cloisonnement entre les métiers de l'entretien, du soin, de la santé, de la rééducation, de la prévention, de la garde, du loisir et de l'éveil culturel, contribution à une relation d'aide collective correspondante aux attentes de la personne et évoluant avec elle.</p> <p><b>La promotion de la bientraitance.</b> Un concept qui n'est pas une recette mais donne sens et repères à l'action. D'une approche positive de la personne âgée, de ses ressources et de ses capacités à donner sens à sa vie. Une exigence qui transforme le regard. Une dynamique qui renouvelle le faire ensemble et d'abord avec les personnes en besoin d'aide. Etayage et résilience.</p> <p><b>La démarche d'évaluation</b> : comment élaborer des indicateurs qui prennent en compte le point de vue des bénéficiaires.</p> <p><b>Evaluation</b> du module, réponses aux attentes, pistes de poursuite du travail.</p>
RESSOURCES	<p>Les différents produits du projet Leonardo da Vinci "Relais", en particulier les référentiels, le DVD et le Cédérom.</p> <p>Apports des recherches actuelles en gérontologie.</p>

 	<p><b>Centre Académique de Formation Continue (CAFOC)</b>  17 avenue Salvador Allende – 38130 Echirolles (F)  Tel. 00 33 4 76 23 42 35 Fax 00 33 4 76 23 42 39  <a href="mailto:jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr">jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr</a>  Personnes contact: J.N. Pachoud  M.F. Motte</p>	<p>Promoteur  Coordinateur général  Coordinateur scientifique (F)</p>
	<p><b>Greta Léman (GL)</b>  9 rue des Marronniers – 74105 Annemasse (F)  Tel. 00 33 4 50 43 91 81 Fax 00 33 4 50 43 91 82  <a href="mailto:cchaboud@edres74.ac-grenoble.fr">cchaboud@edres74.ac-grenoble.fr</a>  Personnes contact : C. Chaboud  A. Perrot</p>	<p>Expert public adolescents (F)  Expert public personnes âgées (F)</p>
	<p><b>Greta Pays Annonéens et Rhodaniens (GPAR)</b>  5 rue Beyle Stendhal – 38151 Roussillon (F)  Tel. 00 33 4 74 11 15 20  <a href="mailto:gretgpar@ac-grenoble.fr">gretgpar@ac-grenoble.fr</a>  Personne contact: J. Lacotte</p>	<p>Expert public enfants (F)</p>
	<p><b>E.S.I.P.</b>  via Acquanera 43 – 22100 Como (I)  Tel. 00 39 031 509880 Fax 00 39 031 523293  e-mail <a href="mailto:esip@esip.it">esip@esip.it</a>  www.esip.it  Personne contact : A. Lucca</p>	<p>Expert public adolescents (I)</p>
 <p>Fondazione. Laboratorio per le politiche sociali  Foundation for social policy studies  Fondation «le Foyer des politiques sociales»</p>	<p><b>LABOS</b>  Viale Liegi 14 – 00198 Roma (I)  Tel. 00 39 06 8543568 Fax 00 39 06 85302812  <a href="mailto:labos@fondazione-labos.org">labos@fondazione-labos.org</a>  Personne contact: A. Calvaruso</p>	<p>Coordinateur scientifique (I)  Expert public enfants  et personnes âgées (I)</p>
	<p><b>Asociatia PARTENER- Grupul de Initiativa pentru Dezvoltarea Locala</b>  CP 208 OP 1 Iasi 6600 (Ro)  Tel. 00 40 2 32 217 884 Fax 00 40 2 32 217 884  <a href="mailto:partener@mail.dntis.ro">partener@mail.dntis.ro</a>  <a href="http://www.asociatia-partener.ro">www.asociatia-partener.ro</a>  Personne contact: C. Ilascu</p>	<p>Expert public enfants  et adolescents (Ro)</p>
	<p><b>Universitatea Alexandru Ioan Cuza (UAIC)</b>  Bd. COPOU 11 Iasi 6600 (Ro)  Tel. 00 40 2 32 20 1000 Fax 00 40 2 32 20 1201  <a href="mailto:cneamtu@psih.uaic.ro">cneamtu@psih.uaic.ro</a>  Personne contact: C. Neamtu</p>	<p>Coordinateur Scientifique (Ro)</p>
	<p><b>Asociatia BATRINETE FERICITA (ABF)</b>  C.P. 2716, O.P. 12 Iasi 6600 (Ro)  Tel. 00 40 2 32 127 819 Fax 00 40 2 32 227 168  <a href="mailto:abfsesam@mail.dntis.ro">abfsesam@mail.dntis.ro</a>  Personne contact: V. Paraschiv</p>	<p>Expert public personnes âgées (Ro)</p>
 <p>AGENCIA LOCAL DE EMPLEO Y FORMACIÓN</p>	<p><b>Agencia Local de Empleo y Formación (ALEF)</b>  Rue Diaz y Barcala, s/n – 28905 Getafe (E)  Tel. 00 34 91 6654400 Fax 00 34 91 6837871  <a href="mailto:gerencia@alefgetafe.org">gerencia@alefgetafe.org</a>  <a href="http://www.alefgetafe.org">www.alefgetafe.org</a>  Personne contact: B. Tomas</p>	<p>Evaluateur (E)</p>

