

Sommaire

I Note méthodologique sur l'élaboration des référentiels métier et formation p.1

1. méthode de travail
2. nature et répartition des travaux
3. composition du groupe-métier
4. objectifs de cette phase des travaux
5. présentation des grilles des référentiels
6. la question des "niveaux de formation"
7. personnes contact

II Référentiel métier de la relation d'aide aux enfants en situation d'abandon p.13

III Référentiel formation de la relation d'aide aux enfants en situation d'abandon p.45

I. Note méthodologique

sur l'élaboration des Référentiels Métier et Formation de la relation d'aide aux enfants en situation d'abandon

1. Méthode de travail

Les travaux réalisés en France, en Italie, et en Roumanie

- sur les conditions de vie des enfants en situation d'abandon
- sur les formes d'interventions sociales qui visent à leur procurer une aide adéquate
- sur le diagnostic des besoins de professionnalisation

ont permis d'identifier des points de convergence et de divergence entre les trois pays.

Ils ont en particulier permis de préciser, à partir de quelques uns des métiers directement concernés par la relation d'aide, les écarts qui pouvaient exister entre des compétences requises et celles effectivement présentes chez les professionnels en activité.

Cette analyse a été faite en croisant les regards de professionnels occupant des fonctions variées à différents niveaux de responsabilité et ceux de "bénéficiaires" de l'aide.

Un document synthétique centré sur le diagnostic des besoins en compétences, validé par l'ensemble des équipes¹, a servi de point de départ pour modéliser la relation d'aide sous la forme d'un référentiel métier.

Il a été finalement décidé de ne pas partir de telle ou telle profession existante² qui n'a pas nécessairement sa correspondance dans les autres pays mais d'élaborer des référentiels pouvant s'adapter à une grande diversité de métiers de l'intervention sociale, dès lors qu'ils s'adressent à des enfants en situation d'abandon et qu'ils comportent ipso facto une dimension de relation d'aide sur laquelle les référentiels sont focalisés.

Ce choix d'une perspective qui s'intéresse d'abord aux personnes en besoin d'aide, à leurs situations concrètes et aux liens retissés avec elles valorise sans doute une vision plus globale qu'à l'accoutumée de l'intervention des professionnels.

Il rapproche, à partir d'exigences communes, des professionnels qui interviennent souvent de façon cloisonnée et selon des hiérarchies qui sous-estiment certaines de ces interventions, surtout lorsqu'elles sont le fait des professionnels les moins qualifiés.

¹ In : Etat des lieux et diagnostic des besoins de professionnalisation des acteurs de la relation d'aide aux publics en situation d'abandon. Document n°2

² *ibid.*

Il participe à la construction du concept de compétences d'équipes et plus largement de compétences collectives.

Cette approche laisse entrevoir un renouvellement possible des modalités de formation (en équipe, inter catégorielle...). Elle rejoint ainsi la préoccupation d'établir des passerelles entre les professions, en dépit de résistances plus ou moins fortes qu'il convient néanmoins de reconnaître et de prendre en compte.

C'est le sens qu'il faut donner à ce terme générique que nous avons choisi d'utiliser au singulier : "**métier de la relation d'aide**".

Viser la cohérence tout en tenant compte de la spécificité et de l'hétérogénéité des contextes : ce défi est permanent dans un projet européen.

Il l'a été tout particulièrement dans ce projet Relais où la situation dans chacun des pays est par elle-même déjà complexe et en forte évolution.

Mais par aller et retour, confrontation, discussion sans concession excessive, souci positif de ne pas s'en tenir au plus petit dénominateur commun, il y a eu progrès vers une culture commune qui intègre les spécificités de chacun, s'en enrichisse et reste suffisamment ouverte pour pouvoir s'adapter ultérieurement à d'autres contextes ou d'autres publics.

2. Nature, répartition des travaux

Les travaux se sont déroulés d'une façon un peu différente que lors de la première phase d'états des lieux, puisque chacun des pays avait à charge d'approfondir le travail à partir d'un seul des publics retenus et de le proposer ensuite à la discussion des partenaires.

La répartition a été celle prévue par le projet, en s'efforçant de mobiliser au mieux les compétences disponibles.

Public	Pays
Enfants	Roumanie
Adolescents	Italie
Personnes âgées	France

Le référentiel métier a été produit dans chacun des pays par les équipes des partenaires du projet Relais auxquelles se sont adjoints des professionnels en activité dans chacun des secteurs concernés selon l'usage de la méthodologie dite des "groupes métiers" (membres associés).

Les "groupes-métiers" constitués d'enseignants, formateurs, consultants et professionnels se réunissent autant que nécessaire pour analyser en terme de fonctions et d'activités le métier ciblé à partir d'une grille de références présentée plus loin.

Le document présenté ici ne concerne que les référentiels métier et formation de la relation d'aide aux enfants³

3.Composition du groupe-métier roumain.

Coordinateur scientifique :

Université „Alexandru Ioan Cuza”, Faculté de Psychologie et des Sciences de l'Education,

- Adrian NECULAU, professeur, docteur en psychologie
- Christina NEAMTU, maître de conférence, docteur en sciences de l'éducation.

Expert petite enfance :

Association PARTENER – le Groupement d'Initiative pour le Développement Local de Iasi,

- Catalin ILASCU, président
- Oana PETROVICI, assistante sociale
- Conțiu Tiberiu SOITU, assistant social, maître de conférence, docteur en psychologie.

Professionnels :

- Daniela RUSU, assistante sociale, Fondation WORLD VISION, branche de Iasi, organisme non gouvernemental ayant des activités dans le secteur de la protection et de l'intervention des enfants en situation d'abandon.
- Daniela COSTACHESCU, assistante social, Direction Départementale pour la protection des droits de l'enfant, autorité pour la protection de l'enfance au niveau du département de Iasi.
- Veronica BRUMA, assistante sociale, Fondation HOLT, branche de Iasi, organisme non gouvernemental ayant des activités dans le secteur de la protection et de l'intervention des enfants en situation d'abandon.

4. Objectifs et déroulement de cette phase des travaux

L'objet de ce travail consistait à proposer une analyse de l'activité qui soit à la fois la plus exhaustive et la plus ouverte possible pour rendre compte de situations diversifiées et en forte évolution et permette, comme prévu, l'élaboration d'un programme de formation pertinent.

Il a fallu tenir compte des contraintes imparties à l'exercice mais qui en faisaient aussi sa richesse.

³ Deux autres documents ont été réalisés pour les référentiels métier et formation concernant le public des personnes âgées et celui des adolescents. Documents n°3 et n°4

Plusieurs méthodes d'analyse du travail existent mais s'inscrivent dans des démarches beaucoup plus longues ou plus segmentées.

On peut ici évoquer la méthode ETED (Etude de l'emploi en dynamique élaborée en France par le CEREQ⁴), ou des analyses se référant plus à des modèles ergonomiques et reposant sur l'observation directe de professionnels en activité.

La méthode ici retenue visait à offrir un cadre qui permette d'articuler assez simplement référentiel métier et référentiel formation, qui soit adapté à des contextes culturels différents et prenne simultanément en compte plusieurs professions et ce, à différents niveaux de qualification.

Les grilles validées au début des travaux ont cependant été remaniées en cours de route pour tenir compte d'une nécessité de lisibilité et de simplification, particulièrement pour tous les usagers potentiels qui n'ont pas une familiarité spontanée avec de tels outils, n'ont pas "baigné" dans leur fabrication, mais qui doivent pouvoir se les approprier en fonction de préoccupations spécifiques. Le souci d'opérationnalité et de diffusion devant rester prioritaire.

En même temps, il a fallu faire en sorte que cet allègement ne nuise pas au souci, sinon d'exhaustivité, du moins de prise en compte des points les plus essentiels. En dépit de ce souhait d'allègement, on remarquera qu'il n'a pas toujours été possible d'éviter quelques redites qui tiennent aux interférences entre les différentes fonctions.

Les séminaires qui ponctuaient l'avancée des travaux ont été l'occasion de ces différents réajustements. Leur espacement dans le temps a évidemment donné un caractère un peu laborieux à cette étape, même si les échanges dans l'intervalle se poursuivaient, en particulier par l'intermédiaire d'un forum intranet.

On peut aussi dire, a contrario, que cet étirement dans le temps a favorisé une maturation progressive et prémunit d'oublis majeurs.

Les séminaires transnationaux ont ainsi été pour leur plus grande part consacrés à la présentation et à l'explicitation de chacune des productions nationales, à leur critique mais aussi à l'enrichissement des contenus par les équipes des autres pays de telle sorte que chacun puisse finalement se reconnaître dans la production proposée.

Il a fallu parfois remettre sur l'établi ce qui semblait pourtant déjà acquis, mais que la progression des travaux obligeait à remanier. Chacun s'y est plié de bonne grâce.

Les six référentiels proposés présentent dans leur phase finale la forme la plus homogène possible et témoignent à la fois des transversalités et des spécificités concernant la relation d'aide aux trois publics retenus.

⁴ Centre d'études et de recherche sur les qualifications (France) www.cereq.fr

5. Présentation des grilles des référentiels.

Le référentiel métier et le référentiel formation sont proposés dans une version séparée pour des raisons de commodité de lecture et d'usage, mais on doit les comprendre comme faisant partie d'un document unique permettant une compréhension globale des activités relevant du "métier de la relation d'aide", des compétences qu'elles mobilisent et que la formation doit permettre d'acquérir.

On le comprend dans ce tableau recomposé :

La relation d'aide auprès des personnes en situation d'abandon								
Référentiel métier					Référentiel formation			
Fonctions	Activités	Méthodologie de réalisation	Conditions de réalisation	Points critiques	Savoir faire	Savoirs associés	Savoir être	Ressources

Précaution d'usage : toute classification organise la réalité d'une façon partiellement arbitraire mais a pour fonction d'en proposer une compréhension. L'activité est un tout et le découpage proposé serait contreproductif si on le comprenait comme un cloisonnement de la réalité. Il permet de porter le regard de façon successive sur différents aspects de cette réalité. Les termes utilisés pourraient éventuellement encore donner lieu à débat, mais il faut bien à un moment décider d'une terminologie et veiller à la meilleure clarté possible.

Chacun pourra privilégier tour à tour une lecture horizontale à partir des fonctions, ou une lecture verticale colonne par colonne, et bien évidemment naviguer à son gré entre ces six documents et les outils multimédias qui sont une autre porte d'entrée⁵.

Nous précisons ici ce qu'il convient d'entendre sous chacune des rubriques choisies.

Référentiel métier : décrit l'activité exercée par différents types de professionnels occupant des emplois variés mais tous engagés dans une relation d'aide auprès d'un des publics ciblés par le projet

Référentiel formation : décrit l'ensemble des savoirs qui doivent être acquis au cours d'une formation ou s'ils le sont déjà antérieurement à la formation doivent être resitués et dont la maîtrise doit être validée de telle sorte que le professionnel puisse justifier de sa compétence.

⁵ Un DVD vidéo et un Cédérom ont été réalisés à cet effet dans le cadre de ce projet.

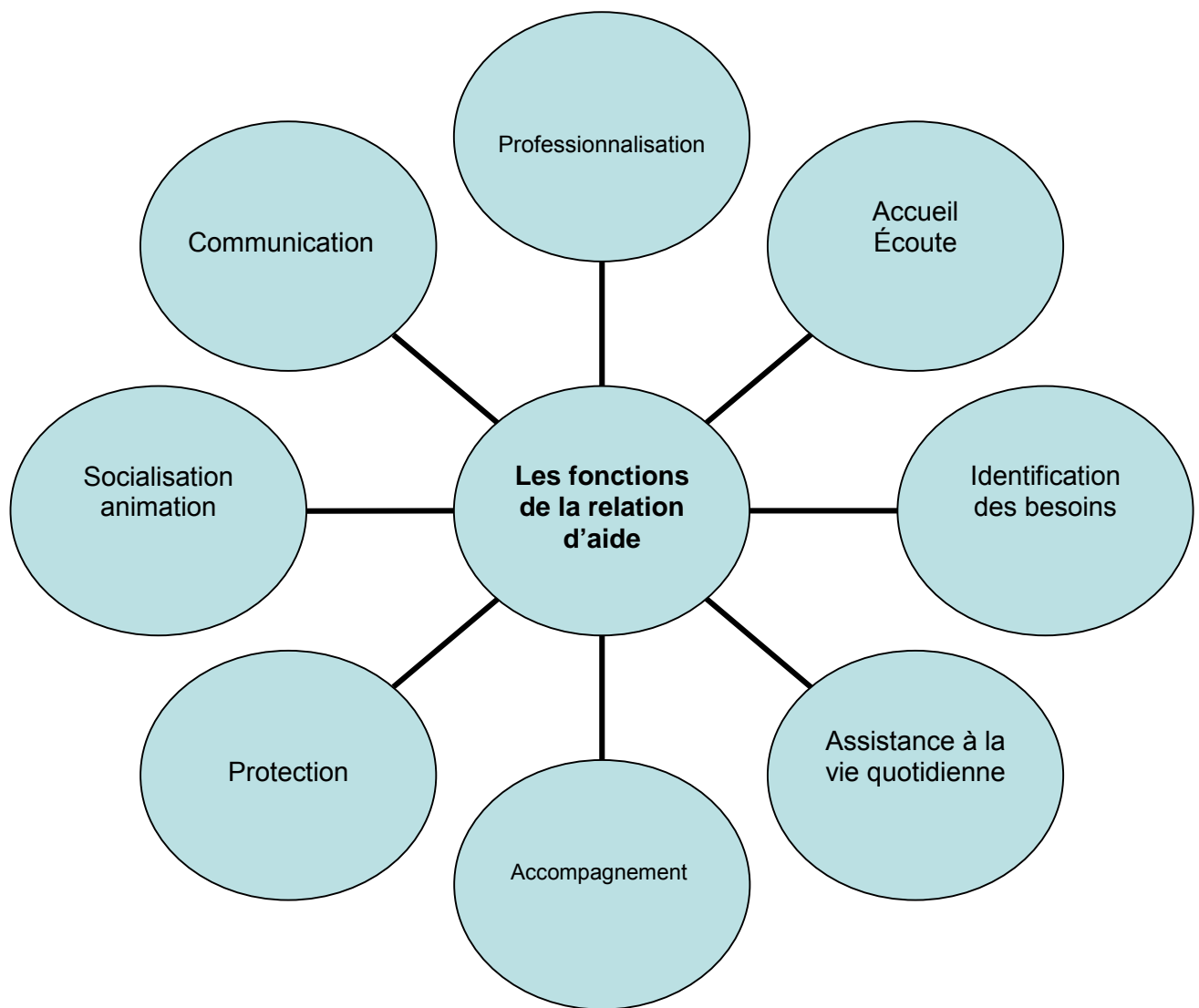
Fonctions : le choix des huit fonctions proposées découle du travail autour des compétences transversales et spécifiques jugées nécessaires pour une relation d'aide de qualité.

C'est le découpage qui structure toute la suite du travail. Il convient de garder sans cesse à l'esprit qu'il s'agit d'un système où chaque fonction renvoie aux autres. Approcher l'activité à partir des fonctions, c'est en quelque sorte faire un "zoom" sur un aspect qui devient prioritaire.

Mais tout en passant alors au second plan, les autres fonctions n'en demeurent pas moins complètement présentes, faute de quoi le sens de la relation d'aide et la prise en charge globale de la personne ne serait qu'un vain mot.

Les zones de recouvrement partielles sont évidentes. La formation intégrera le travail sur les relations entre les fonctions : l'intelligence du système s'impose.

Une fonction à cet égard joue un rôle spécifique, c'est celle de professionnalisation, puisqu'il s'agit moins d'une fonction propre à la relation d'aide, que d'une façon d'exercer son métier qui permet d'engranger de la compétence, de se perfectionner, de se faire reconnaître, d'éviter l'épuisement propre aux métiers de la relation avec des publics en situation difficile, de reprendre en quelque sorte le sens de ce que l'on fait, de le réinterroger, de le mettre en perspective, de devenir un "praticien réflexif".



Présentation des différentes fonctions telles qu'elles ont été distinguées et articulées pour construire les référentiels de métier et de formation.

Activités : c'est un ensemble de tâches complexes, ce qu'il faut être capable de réaliser pour remplir sa mission. Elles sont donc formulées en verbe d'action. Ce regroupement est une sorte de tamis à grosses mailles pour décliner les fonctions en tâches concrètes, mais en les regroupant, en sachant qu'on n'est pas encore dans le détail de toutes les tâches possibles qui sont en nombre quasiment illimité compte tenu de la diversité de chaque situation.

Cette "maille" permet d'organiser l'activité, de relier ce qui est visé par le professionnel et ce qui est attendu par le bénéficiaire de l'aide.

C'est autour de ces activités que se produit la rencontre entre des acteurs dont les attentes sont parfois en tension, ou du moins ne sont pas spontanément accordées. La

difficulté est ici de faire saisir le relationnel qui sous-tend ces activités, qui ne se donne pas directement à voir, mais leur donne sens.

Méthodologie de réalisation : il s'agit de préciser comment les activités sont mises en œuvre. La maille est plus fine pour décrire ce qu'exécute le professionnel, la description est plus segmentée, là encore on ne saurait viser à l'exhaustivité mais les situations décrites sont suffisamment nombreuses pour permettre de donner à voir la relation d'aide s'incarnant dans les situations les plus concrètes, des plus quotidiennes au plus exceptionnelles.

A la demande des professionnels associés, et par souci d'allègement, le nombre en a été volontairement réduit.

Conditions de réalisation : il s'agit de disposer d'un outil d'analyse du contexte dans lequel l'intervention est réalisée. Ce contexte étant multidimensionnel, descriptible à partir de plusieurs points de vue. Cette grille de lecture du contexte est à notre sens tout à fait essentielle lorsque l'on engage des démarches d'amélioration des prestations. Elle permet d'ancrer les projets, en particulier de formation, dans une réalité située, datée, en s'appuyant sur des ressources matérielles et humaines. Elle favorise l'exercice d'une responsabilité effective.

Elle permet aussi de dépasser l'approche souvent très individualiste de la relation d'aide, réduite à un face à face. Elle invite à resituer la prestation dans sa dimension d'équipe, dans ses dimensions institutionnelles et partenariales.

Les conditions sont aussi la base matérielle, les moyens concrets dont disposent les professionnels pour effectuer les tâches qui leur sont confiées.

Points critiques : cette rubrique est originale et a permis d'introduire un certain nombre d'éléments sur lesquels les professionnels ou les bénéficiaires attirent l'attention. Certains de ces points critiques sont revenus comme un leitmotiv lors des "groupes métiers". Ce sont comme des signes d'alerte qui peuvent faire basculer l'intervention dans le contraire de ce qui est visé, en dépit des intentions affirmées et parfois à l'insu même des protagonistes. Ces points critiques ont vocation à alimenter la formation. Ils permettent ainsi d'ouvrir des pistes de préconisations,

Les savoirs : pour réaliser les activités il faut être capable de mobiliser des savoirs qui s'inscrivent dans des registres différents.

Le choix par souci de simplicité a été de conserver la tripartition désormais classique dans les analyses de compétence : **savoir-faire, savoirs, savoir - être**.

Il eut été possible de complexifier cette organisation en se référant à une classification plus fine des formes d'intelligence en particulier en ce qui concerne sa dimension émotionnelle.

Mais plus que les distinctions ce sont les liens qui importent. Là encore dissociés pour les besoins de l'analyse, les trois types de savoir qui composent les compétences sont totalement indissociables, même si leurs modes d'acquisition ne sont pas identiques.

C'est l'articulation dynamique de ces trois formes de savoirs, mobilisés à chaque fois de façon originale dans chacune des situations que rencontre le professionnel qui permet de parler de compétence et de professionnalisme. C'est elle qui permet de "faire face à l'évènement".

Le référentiel formation témoigne de l'ambition du projet de jouer sur ces trois registres, **quel que soit le niveau des professionnels.**

Bien sûr, les degrés d'approfondissement théoriques ne seront pas les mêmes selon les tâches propre à chacun des professionnels mais la formation doit donner à tous l'occasion de lier ces trois types de savoir.

Il s'agit dans un même mouvement de fournir au professionnel à la fois la maîtrise de techniques qui lui donne une aisance dans son intervention, mais aussi des références plus théoriques qui lui permettent de donner sens à sa pratique, d'analyser les situations nouvelles et d'opérer des transferts entre des situations familières et celles qui le sont moins ou même pas du tout.

La rubrique savoir-être est sans doute la plus complexe : cette notion fait l'objet depuis longtemps de nombre de débats théoriques, en particulier sur l'éducabilité de la personne, et sur les modes d'apprentissage possibles et de modification de comportements qui s'enracinent dans la structure de la personnalité.

Le pari de la professionnalisation c'est qu'il existe aussi dans ce registre des possibilités d'acquisition, de maturation, de reprise critique de son mode d'être professionnel qui à la fois est lié au mode d'être personnel mais peut et doit s'en distinguer.

Là encore c'est la composition originale entre ces différents registres qui permet à chacun d'opérer dans un cadre de références explicites mais sans entraver les marges d'initiatives et d'expression personnelle.

Ressources : on a désigné sous ce vocable l'ensemble de la logistique pédagogique qui permet de rendre les situations formatives les plus appropriées à la diversité des personnes en formation. Ces ressources font écho aux conditions concrètes de l'activité telles qu'elles sont décrites dans le référentiel métier. Bien entendu ces ressources évoluent en fonction des innovations pédagogiques et du degré de sophistication de l'ingénierie. Elles restent cependant toujours de l'ordre des moyens et ne sauraient prévaloir sur celui des fins.

6 La question des "niveaux de formation".

Cette question est revenue de façon récurrente au cours des travaux témoignant de visions assez différentes, liées une fois encore aux contextes qui à la fois conditionnent les modes de pensée, mais aussi contraignent les possibilités objectives.

Cette question se décompose en réalité au moins en trois sous-questions :

- **une question d'ordre technique** qui est celle des équivalences qui supposerait que les hiérarchies en usage dans chacun des pays soient univoques, ce qui est loin d'être le cas.
- **une question plus stratégique** : quelles sont les personnes à former en priorité pour améliorer la qualité des services : les personnes déjà formées supposées "de bon niveau" et susceptibles d'occuper des postes de management ou au moins de coordinateur d'équipe et pouvant démultiplier les compétences acquises, ou les personnes les moins formées jusqu'à présent, caractérisées comme "de bas niveau" mais qui sont souvent "en première ligne" et accomplissent des tâches faussement simples ?
- **et encore une interrogation d'ordre plus pédagogique** : convient-il d'organiser des formations par niveaux supposés homogènes ou s'agit-il là non seulement d'un leurre, mais même d'un mauvais parti pris, l'hétérogénéité étant au contraire un choix pédagogique positif pour la confrontation et l'enrichissement d'expériences qui ne relèvent pas d'abord de niveaux mais de positionnement et de sensibilité ?

Les réponses se sont élaborées progressivement.

Il a été décidé de ne pas faire figurer dans les référentiels d'indicateurs de niveaux, d'une part pour ne pas alourdir encore leur présentation, mais aussi parce qu'il semblait plus judicieux que ces référentiels puissent servir de support à l'élaboration d'une offre de formation pouvant être accessible le plus largement possible⁶.

Ceci se traduit bien dans les programmes de formation à destination des personnes déjà en activité, au premier chef bien entendu les salariés, mais sans exclure des personnes au statut beaucoup plus ambigu, parfois dans l'entre-deux du professionnel ou du bénévole, comme il en existe en fait encore beaucoup, sans oublier de mentionner les personnes en travail non déclaré qui pourraient progressivement gagner en visibilité par l'accès à la formation et qui seraient une nouvelle fois pénalisées par des barrières de niveaux.

En revanche, il est apparu possible de faire des distinctions de niveaux qui engagent généralement moins la nature des contenus que leur degré d'approfondissement en ce qui concerne les demandeurs d'emploi pour lesquels des propositions diversifiées ont été élaborées.

C'est alors la nomenclature française qui a été adoptée, il fallait bien en choisir une, sans lui accorder une quelconque supériorité. et en mettant en regard les catégories proposées par l'Italie et la Roumanie.

Niveaux des personnes aidantes et aidées, niveaux des activités, niveaux des formations, niveaux des reconnaissances sociales : tout ceci s'imbrique et traverse toutes sortes de hiérarchies. Tenter de s'accorder ou du moins de clarifier les difficultés spécifiques contribue à la clarification du positionnement des professions de l'intervention sociale.

⁶ Sur l'offre de formation on se référera au document n°8 : Formations à la relation d'aide aux enfants en situation d'abandon

Tableau de niveaux de formation à partir de la nomenclature en usage en France, avec indication de quelques uns des diplômes délivrés à ces niveaux				
Niveau de référence retenu pour le projet	France	Italie	Roumanie	Espagne
VI	Pas de qualification, fin de scolarité obligatoire			
V	Certificat d'aptitude professionnelle (CAP) Brevet d'Etudes professionnelles (BEP),	Apprentissage Formation professionnelle	Collège +2 ans École professionnelle	Formation professionnelle de niveau 2
IV	Baccalauréat professionnel, Brevet de technicien, Brevet professionnel	Maturità	Bac	Formation professionnelle de niveau 3
III	Brevet de technicien supérieur Diplôme universitaire de technologie	IFTTS	Ecole postlycéeale	
II	Licence professionnelle	Diplôme universitaire	Collège universitaire	Diplôme universitaire ou ingénierie technique
I	Master, diplôme d'ingénieur	Laurea	Licence 1, 2 3 4	Licence ou ingénieur supérieur

7. Personnes contact :

Asociatia PARTENER - GIDL

Catalin ILASCU

☎ 00.40.7.22.586.225

☎ 00.40.2.32.217.884.

@ partener@mail.dntis.ro

Universitatea Alexandra Ioan Cuza

Cristina NEAMTU

☎ 00.4.0232.21.55.35

☎ 00.4.0232.21.06.60

@ cneamtu@psih.uaic.ro

Référentiel métier de la relation d'aide aux enfants en situation d'abandon

FONCTION 1	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
A C C U E I L E T E C O U T E	<ul style="list-style-type: none"> • Développer une écoute empathique, active 	<ul style="list-style-type: none"> • Etre en permanence accessible et disponible pour l'enfant/l'adulte • Encourager les enfants à exprimer leurs sentiments. • Accepter tous les sentiments transmis par l'interlocuteur, quelle que soit leur nature, sans émettre de jugements • Recevoir chaque message avec intérêt, sans juger, sans rejeter. • S'assurer en permanence que le spécialiste manifeste clairement sa disponibilité, sa bienveillance et sa compréhension correcte du message qui lui est transmis. • Refléter envers l'interlocuteur le sentiment exprimé par celui-ci. • Utiliser le contact physique, ou, selon les réactions de l'enfant, la distance optimale par rapport à son visage, un ton aimable, sécurisant, bienveillant. 	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance 	<ul style="list-style-type: none"> • Expériences traumatisantes de l'enfant qui freinent sa participation active • Intervention des diverses barrières de communication : <ul style="list-style-type: none"> - culturelles - psychologiques - sociales • Tendance à donner la priorité au langage verbal en défaveur du langage para/non verbal.

<p style="text-align: center;">A C C U E I L E T E C O U T E</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faire accepter l'aide • S'inscrire dans le champ de la souffrance, de la maltraitance, être capable de faire face au dénuement, travailler sur la réparation, 	<ul style="list-style-type: none"> • S'informer pour avoir une image claire (vérifiée par toutes les sources accessibles) sur l'histoire psycho-médico-sociale de l'enfant et sur ses problèmes. • Construire pas à pas une nouvelle relation avec l'enfant et gagner sa confiance par une attitude bienveillante, ouverte, de sincérité, de patience et de persévérance. • Tolérer les manifestations de défiance, d'hostilité et de rejet. • Intégrer le point de vue de l'enfant dans les décisions à prendre. • Respecter l'intimité de chaque enfant. • Respecter les délais établis avec l'enfant. • Motiver l'enfant à accepter la relation d'aide sans faire des promesses qui ne peuvent pas être honorées. • Mettre l'enfant en contact avec des exemples de réussite de la relation d'aide. • Impliquer les autres enfants du groupe dans la relation d'aide. • Encourager l'enfant à personnaliser son espace de vie. • Connaître l'histoire de la souffrance de l'enfant • Observer et consigner l'évolution de l'enfant. • Respecter les recommandations du psychologue et créer des opportunités de valorisation de l'enfant. • Utiliser des histoires et des jeux thérapeutiques. • Aborder avec l'enfant le phénomène de la maltraitance en général, en discutant des causes et des effets à long terme. • Connaître et utiliser les techniques de neutralisation des effets de la souffrance de l'enfants. • Utiliser le contact physique, ou se situer à une distance optimale par rapport au visage de l'enfant, utiliser un ton chaleureux, sécurisant. 	<p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence • Le soir • De nuit <p>Le système d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réduit • Complexe • Cohérent et lisible • Fiable • conflictuel <p>Mode d'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • en solo • en équipe <p>en réseaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • en complémentarité avec la famille <p>Position de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • en responsabilité complète • en responsabilité déléguée • en complémentarité avec la famille <p>Qualité de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • débutant ou expérimenté • stagiaire, apprenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Discontinuité de l'histoire institutionnelle de l'enfant. • Changement du lieu de travail du spécialiste (la relation développée est interrompue) • Incompatibilité de tempérament entre l'éducateur et l'enfant. • Inaccessibilité de certaines informations claires sur les moments importants de l'histoire de l'enfant.
--	--	---	--	--

<p style="text-align: center;">A C C U E I L E T E C O U T E</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Poser ses limites et faire jouer la complémentarité, la non toute puissance, être capable d'explicitier son rôle. <p>Aider l'enfant à se situer dans une relation de substitution, à se repérer dans des liens complexes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définir son rôle dans le cadre de la relation d'aide en utilisant comme repère le plan individuel d'intervention qui établit les étapes favorisant le développement de l'enfant). • Connaître la démarche et la méthodologie des autres spécialistes impliqués dans la relation d'aide • Pouvoir préciser les valeurs spécifiques à son intervention dans la relation d'aide • Expliquer son rôle à l'enfant / aux parents. • Solliciter des informations et de l'expertise de la part des autres spécialistes. • Participer à la réalisation de certaines formes spécifiques de suivi, la supervision clinique etc. <ul style="list-style-type: none"> • Bien recevoir l'enfant et lui faire comprendre qu'il est accepté sans jugements de valeur. • Présenter l'enfant aux autres. • Se présenter soi-même, les autres enfants, les collaborateurs. • Expliquer son rôle professionnel et proposer à l'enfant des modalités de coopération • Présenter l'institution, ses facilités, les règles de fonctionnement et favoriser l'accès à toutes les opportunités offertes par l'institution • Respecter les préférences et le rythme de l'enfant, lui permettre de s'exprimer et tenir compte de ses opinions. 	<p>Organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • organigramme • apport spécifique des nouvelles technologies • démarche qualité • l'espace et le temps alloués à la conversation, adaptés au stade et au rythme de développement de chaque enfant. • existence d'un espace sécurisant et familier pour des rencontres à caractère confidentiel • accessibilité des informations significatives sur l'histoire psycho-médico-sociale de l'enfant. • Support de l'équipe interdisciplinaire. • Ressources matérielles nécessaires. 	<ul style="list-style-type: none"> • Relais de la violence par les médias • Place de l'institution dans un environnement violent • Résignation, sentiment d'impuissance, fatalisme • Confusion entre son rôle professionnel et ses autres rôles. • Résistance au changement • Tendance à reporter la responsabilité des difficultés sur le compte des autres
---	--	--	--	--

<p style="text-align: center;">A C C U E I L E T E C O U T E</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Personnaliser la relation, respecter l'intimité, le secret • Offrir en permanence un feed-back positif spécifique, commenter la conduite de chaque enfant en favorisant le processus de comparaison sociale • Offrir du soutien pour que tous les enfants arrivent à prendre conscience de leurs différences, de leurs atouts et des opportunités de se mettre en valeur • Observer et identifier les différences culturelles, sociales, les valoriser • Utiliser l'écoute active • Offrir un système de valeur stable et constant • Observer les interactions entre les enfants • Stimuler l'enfant pour qu'il personnalise son espace de vie • Contribuer au maintien, et à la réinterprétation des relations de l'enfant avec sa famille • Favoriser le rôle de la famille et des collaborateurs dans la relation d'aide. 	<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et soutien de la part de l'équipe de spécialistes • Existence de certains espaces où l'enfant puisse se retirer et décharger son agressivité sans déranger personne. • Rapport adéquat entre le nombre d'enfants suivis par l'éducateur et les particularités des enfants • Accessibilité des informations significatives sur l'enfant. • L'espace personnalisé d'habitation de l'enfant selon âge, sexe, intérêts (par divers jouets, livres, objets personnels etc.) • Rencontres périodiques d'analyse de la situation, des besoins, de l'évolution de chaque enfant – avec la participation de chacune des personnes impliquées 	
--	--	---	--	--

FONCTION 2	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
<p style="text-align: center;">I D E N T I F I C A T I O N</p> <p style="text-align: center;">D E S</p> <p style="text-align: center;">B E S O I N S</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aider l'enfant à penser l'inadéquation de ses parents ou leur absence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mettre en évidence – quelle que soit la situation – les aspects positifs du comportement des parents • Offrir des modèles d'interprétation du comportement des parents • Assurer l'enfant qu'il n'est pas la cause de l'abandon • Observer et enregistrer le comportement des parents dans la relation avec l'enfant • Evaluer et faire des recommandations – sur la base des faits observés – sur l'opportunité de maintenir la relation avec les parents • Offrir à l'enfant des critères d'appréciation du comportement des adultes / des parents. • Identifier et développer des stratégies d'adaptation aux comportements inadéquats des adultes / parents. 	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance <p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence • Le soir et la de nuit <p>Le système d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduit • complexe • cohérent et lisible • fiable • conflictuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Psychopathologie des parents • Psychopathologie des enfants • Situations d'abus grave de la part des parents • Incompatibilité de tempérament avec l'enfant. • Expériences traumatisantes de l'enfant • Incapacité à tolérer et gérer l'agressivité de l'enfant

<p style="text-align: center;">I D E N T I F I C A T I O N D E S B E S O I N S</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluer les symptômes liés à l'abandon, y remédier, en fonction de l'âge 	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir une liste complète des symptômes déterminés par l'abandon • Utiliser des grilles d'observation, enregistrer les symptômes de façon continue et les comparer avec la norme • Interpréter la conduite de l'enfant comme révélatrice de besoins insatisfaits • Noter les différents symptômes en fonction des critères retenus par les spécialistes : le moment de la journée, le type d'activité, etc. • Utiliser l'écoute active • Réaliser les activités thérapeutiques recommandées par le psychologue et le médecin • Impliquer l'enfant dans ses activités préférées • Laisser l'enfant exprimer sa souffrance • Impliquer l'enfant dans des activités basées sur la coopération, en utilisant comme ressources d'autres enfants qui ont dépassé les effets déterminés par l'abandon. • Donner à l'enfant diverses responsabilités en fonction de ses préférences • Construire un sentiment d'appartenance et d'identité en fonction des autres enfants • Atténuer la compétition et promouvoir la coopération entre les enfants. 	<p>Mode d'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • en solo • en équipe • en réseaux • en complémentarité avec la famille <p>Position de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • en responsabilité complète • en responsabilité déléguée • en complémentarité avec la famille <p>Qualité de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • débutant ou expérimenté • stagiaire, apprenti <p>Organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • organigramme • apport spécifique des nouvelles technologies • démarche qualité • existence d'informations concernant la relation parents – enfant. • Espace adéquat pour les rencontres • Collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, surtout avec le psychologue • Existence des ressources matérielles 	<ul style="list-style-type: none"> • Disparition de la confiance de l'enfant envers les adultes • Troubles du comportement chez l'enfant • Faible tolérance de l'adulte à la frustration
--	---	---	--	---

<p style="text-align: center;">I D E N T I F I C A T I O N D E S B E S O I N S</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les discontinuités (liées aux décisions de justice, aux changements de familles d'accueil...) • Evaluer le risque de marginalisation et de maltraitance de l'enfant, 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'histoire de la relation d'aide • Utiliser l'écoute active et donner à l'enfant l'occasion de parler de ses expériences personnelles, des événements significatifs de son passé, • Identifier les personnes auxquelles l'enfant se sent encore attaché et recommander/ faciliter le maintien de leur lien, en les utilisant comme des ressources • Participer à l'évaluation des symptômes produits par la discontinuité • Prendre et appliquer des modalités thérapeutiques adéquates, recommandées par le spécialiste. • Evaluer le niveau d'intégration de l'enfant en ce qui concerne son parcours institutionnel • Interpréter/expliciter à l'enfant le mode de fonctionnement du système de protection de l'enfant pour l'aider à saisir la cohérence de la relation d'aide, au-delà des discontinuités • Offrir des modèles alternatifs d'interprétation positive de ses expériences de placement antérieures • S'assurer que chaque enfant a compris que les discontinuités sont déterminées par le fonctionnement du système et non pas par sa faute. • Préparer l'enfant pour faire face aux changements projetés dans la relation d'aide. • Maintenir le contact avec l'enfant après le transfert dans un autre cadre (famille d'origine/adoption/placement, autre institution) • Suivre l'adaptation scolaire de l'enfant, • Evaluer la vulnérabilité spécifique de l'enfant, • Evaluer l'intégration sociale de l'enfant dans le groupe d'activité, • Evaluer le risque que l'enfant maltraite d'autres enfants, 	<ul style="list-style-type: none"> • Politique institutionnelle flexible et ouverte – qui permette l'intégration des personnes significatives pour l'enfant dans l'activité de l'institution • Coopération avec l'instituteur/le professeur/le proviseur, • Participation aux activités communes des enfants • Ressources matérielles • Rapport adéquat entre le nombre d'enfants suivis par l'éducateur et les particularités des enfants • Espace d'habitation personnalisé 	
--	---	--	---	--

<p style="text-align: center;">I D E N T I F I C A T I O N D E S B E S O I N S</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser la reconstruction narcissique 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborer avec le psychologue pour la diminution des difficultés liés à la situation d'abandon • Observer et enregistrer le comportement de l'enfant • Identifier les besoins de l'enfant • Evaluer le niveau de l'estime de soi de l'enfant • Dérouler des programmes thérapeutiques de consolidation de l'estime de soi • Créer des opportunités de valorisation de l'enfant, en tenant compte de ses préférences • Aider l'enfant à se découvrir et à s'accepter en utilisant la comparaison sociale • Faciliter l'auto-évaluation de l'enfant en tant que démarche permanente • Aider l'enfant à établir des buts et des objectifs réalistes, adaptés à ses possibilités et au contexte • Utiliser une approche cognitive-comportementale dans la relation avec l'enfant qui se confronte à un échec • Offrir en permanence un feed-back positif spécifique • Donner des responsabilités aux enfants et partager le pouvoir de décision avec eux • Utiliser l'écoute active et encourager les enfants à exprimer leurs sentiments • Identifier les enfants ayant une estime de soi négative, isolés, non coopérants et les orienter vers des programmes de remédiation • Utiliser le jeu de rôles pour faciliter l'identification de l'enfant avec les modèles de succès dans tous les domaines • Encourager les enfants à parler des aspects qui ne leur plaisent pas dans l'institution et à chercher des solutions • Organiser des événements pour fêter les moments importants pour chaque enfant (anniversaire, fête du nom, un succès) 		
--	---	---	--	--

FONCTION 3	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
<p style="text-align: center;">A S S I S T E N C E</p> <p style="text-align: center;">A</p> <p style="text-align: center;">L A</p> <p style="text-align: center;">V I E</p> <p style="text-align: center;">Q U O T I D I E N N E</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dynamiser, favoriser le développement des ressources de la personne aidée, sa résilience • Apprécier les besoins de chaque personne (matériel, psychologique, social, culturel, spirituel) 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître et valoriser les aptitudes et les habiletés de chaque enfant • Offrir des expériences et des milieux divers • Impliquer l'enfant dans toutes les activités spécifiques à la vie de famille adaptées à l'âge, à la culture, et au sexe • Aider les enfants à apprendre à partir des échecs subis et à développer des stratégies d'adaptation et d'intégration. • Offrir à l'enfant des critères d'appréciation du degré de confiance qu'ils peuvent avoir vis-à-vis des personnes / situations à risque. • Apprendre à l'enfant à éviter les personnes mal intentionnées et à en parler. • Offrir stimuli divers et modèles de réaction à ces stimuli. • S'informer sur l'histoire de chaque enfant pour pouvoir faire face à ses besoins • Interpréter toute conduite de l'enfant comme indicateur possible d'un besoin insatisfait. • Compléter et vérifier en permanence ses propres observations sur l'enfant avec les opinions, les observations et les informations des autres personnes de son milieu : l'équipe pluridisciplinaire, les enfants (collègues, amis), les parents etc. • Créer des opportunités de valorisation, de formation et de développement de l'estime de soi. • Offrir des modèles culturels divers. 	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance <p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence • Le soir • de nuit <p>Le système d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduit • complexe • cohérent et lisible • fiable • conflictuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Expériences traumatisantes de l'enfant qui freinent sa participation active • Tendance à considérer comme suffisante la satisfaction des besoins matériels et de santé. • Tendances autoritaires • Attitude surprotectrice et étouffante • Tendance à utiliser excessivement les méthodes / techniques éducatives compatibles avec le style cognitif de l'éducateur en ignorant la diversité des styles cognitifs des enfants.

<p style="text-align: center;">A S S I S T E N C E</p> <p style="text-align: center;">A L A V I E</p> <p style="text-align: center;">Q U O T I D I E N N E</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'autonomie • Définir le cadre de vie, (hygiène, ménage, sécurité, ergonomie) 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des situations où les enfants doivent prendre tout seul des décisions, dans une sécurité physique et émotionnelle totale • Encourager et récompenser la réalisation correcte d'une tâche par l'enfant • Transformer les échecs dans des situations d'apprentissage ; encourager les initiatives • Accepter les sentiments exprimés et les diverses modalités de communication des besoins de l'enfant (verbal, non verbal) sans jugement de valeurs. • Soutenir l'enfant dans la construction de son identité personnelle • Utiliser les enfants et les relations entre les enfants comme sources d'apprentissage. • Encourager la participation indépendante des enfants aux activités de la communauté – sans les exposer à des situations à risque. • Apprendre aux enfants à se planifier et à organiser diverses activités. • Participer à tous les événements organisés par les enfants. • Inscrire les interventions techniques dans une relation d'aide, c'est-à-dire une relation qui tient réellement compte des besoins de la personne (éducation gestuelle, manutention, hygiène, confort, premiers soins, sécurité, alimentation, soins ménagers, démarches extérieures, socialisation...) • Identifier et comprendre les besoins de l'enfant • Appliquer des méthodes et techniques éducatives diverses pour la formation de l'autonomie personnelle de l'enfant • Sélectionner et intégrer les interventions techniques nécessaires à l'enfant selon les objectifs poursuivis. • Utiliser plusieurs variantes d'une méthode ou technique pour réaliser un objectif précis. • Accorder la priorité aux méthodes actives et participatives (centrées sur l'enfant et non pas sur l'autorité de l'adulte) 	<p>Mode d'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • en solo • en équipe • en réseaux • en complémentarité avec la famille <p>Position de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • en responsabilité complète • en responsabilité déléguée • en complémentarité avec la famille <p>Qualité de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • débutant ou expérimenté • stagiaire, apprenti <p>Organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • organigramme • apport spécifique des nouvelles technologies • démarche qualité • L'accès de l'enfant à toutes les ressources d'éducation, de sport, de culture et de loisir existantes dans l'institution et dans l'environnement social. • Un plan d'intervention personnalisé dans la perspective sociale, psychologique, 	<ul style="list-style-type: none"> • Conflit de rôles et jalousie des autres enfants. • Incompatibilité de tempérament entre l'éducateur et l'enfant. • Fluctuation du personnel.
---	--	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Encourager chacun, garçon et fille, à être responsable de sa propre hygiène, de l'aménagement et le soin de son espace privé, en fonction de son âge • Apprendre à l'enfant à utiliser et à entretenir les appareils électroménagers spécifiques aux activités ménagères. • Apprendre aux enfants à faire de petites réparations (changer une batterie, une ampoule, fusible, etc.) dans des conditions de sécurité totale • Choisir les matériels éducatifs adaptés du point de vue ergonomique aux particularités de l'enfant 	<p>pédagogique, médicale et analysé en permanence dans le cadre de l'équipe pluridisciplinaire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accessibilité des informations significatives sur l'enfant. • Rapport adéquat entre le nombre d'enfants suivis par l'éducateur et les particularités des enfants. • Ressources technologiques actualisées • Utiliser l'ordinateur comme ressource d'apprentissage 	
--	--	--	---	--

FONCTION 4	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
C O M M U N I C A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les différents modes de communication (verbal, non verbal...) • Ecouter, observer, transmettre des observations oralement, par écrit 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter les réactions de l'enfant à la présence d'autres personnes. • Accepter sans jugement de valeur les diverses modalités d'expression des besoins de l'enfant (verbales, non verbales) • Interpréter le comportement de l'enfant et valider cette interprétation par des reformulations et des questions. • Adapter son comportement non verbal à la conduite de l'enfant. • Chercher et vérifier les informations provenant des autres sources, repérer la personne avec laquelle l'enfant entretient une bonne communication. • Respecter le silence de l'enfant, lui accorder le temps nécessaire pour s'exprimer. • Différencier et interpréter les diverses manières de pleurer. • Interpréter l'agressivité / l'auto agressivité de l'enfant comme expression de besoins insatisfaits. • Etre en permanence accessible et disponible pour l'enfant durant le programme de travail. • Encourager l'enfant à communiquer par une attitude ouverte, bienveillante, avec un sourire et un ton chaleureux • Observer chez l'enfant les éléments significatifs pour les différents professionnels (assistant social, psychologue, médecin etc.) • Réaliser le contact visuel avec l'enfant, à chaque fois qu'il y a communication verbale, non verbale avec lui. • Respecter le rythme de communication de l'enfant et s'y adapter. • Informer le référent et l'équipe de travail de tout changement dans le développement de l'enfant. • Analyser et enregistrer le comportement de l'enfant en utilisant tous les outils élaborés avec les spécialistes. 	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance <p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence • Le soir • de nuit <p>Le système d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduit • complexe • cohérent et lisible • fiable • conflictuel 	<ul style="list-style-type: none"> • L'intervention des différentes barrières de communication: <ul style="list-style-type: none"> - culturelles - ,psychologiques - sociales • Difficultés pour associer et motiver certains interlocuteurs / parents • Expériences traumatisantes de l'enfant qui freinent sa participation active • La tendance à juger les parents • La tendance à placer la responsabilité des difficultés sur le compte des autres (parents / enfants /

C O M M U N I C A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les différentes sources d'information • Mener un entretien 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser des mots familiers de l'enfant • Définir très clairement à l'enfant les mots nouveaux nécessaires à la communication. • Utiliser un langage adéquat pour chaque catégorie de personnes avec lesquelles on travaille (enfants, parents, collègues / spécialistes) • Contrôler en permanence la correspondance entre le langage non verbal avec le message communiqué verbalement • Répéter les informations de façons différentes (écrit, oral, par le dessin, mimique, gestuelle) pour s'assurer que l'enfant les assimile • Transmettre à l'enfant les informations d'une manière sécurisante, non menaçante. • Offrir à l'enfant toutes les informations sollicitées et / ou significatives, ne pas en déformer le sens • Evaluer l'impact des informations sur l'enfant et adapter la communication en fonction de la personne. • Préparer la rencontre en structurant les informations à recevoir et à transmettre. • Encourager la communication par une attitude bienveillante • Montrer de l'intérêt pour les informations reçues, faisant preuve de tolérance, d'acceptation et de disponibilité • Faire preuve de flexibilité dans la prise d'une décision. • Trouver la voie médiane entre la manifestation – lorsqu'elle s'impose – d'une attitude ferme, d'autorité, et l'attitude bienveillante et accessible • S'adapter aux interlocuteurs de milieux sociaux et culturels différents. • Vérifier, en permanence, la justesse de l'interprétation du message reçu / transmis, par des reformulations 	<p>Mode d'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • en solo • en équipe • en réseaux • en complémentarité avec la famille <p>Position de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • en responsabilité complète • en responsabilité déléguée • en complémentarité avec la famille <p>Qualité de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • débutant ou expérimenté • stagiaire, apprenti <p>Organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • organigramme • apport spécifique des nouvelles technologies • démarche qualité • Accessibilité aux informations significatives pour l'historique psychosocial de l'enfant permettant l'acceptation de comportements spécifiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • spécialistes) • Le conflit des rôles entre celui de confident de l'enfant et celui de principale source d'informations pour les collaborateurs • L'obsession d'être exhaustif, • L'autosuffisance, • Tendance d'uniformisation institutionnelle • Difficultés à prendre conscience de ses préjugés et à y renoncera • Manque de motivation • Résistance au changement
--	--	--	---	--

<p style="text-align: center;">C O M M U N I C A T I O N</p>	<p>• Prendre en compte l'interculturalité</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser l'interculturalité du groupe d'enfants, en favorisant l'apprentissage en groupe. • Aider les enfants à comprendre leur propre culture. • Offrir des informations correctes sur les divers modèles culturels. • Prendre conscience de l'existence de ses propres préjugés et faire en permanence l'effort d'en censurer / diminuer la manifestation. • Développer chez les enfants l'esprit de tolérance en présentant les valeurs / réalisations de chaque culture. • Analyser avec les enfants les préjugés révélés par la multiculturalité. • Respecter les opinions et rendre possible la réalisation de certaines coutumes liées à la culture / religion de l'enfant • Définir très clairement à l'enfant les mots nouveaux nécessaires à la communication. • Utiliser un langage adéquat pour chaque catégorie de personnes avec lesquelles on travaille (enfants, parents, collègues / spécialistes) • Contrôler en permanence la correspondance entre le langage non verbal avec le message communiqué verbalement • Répéter les informations de façons différentes (écrit, oral, par le dessin, mimique, gestuelle) pour s'assurer que l'enfant les assimile • Transmettre à l'enfant les informations d'une manière sécurisante, non menaçante. • Offrir à l'enfant toutes les informations sollicitées et / ou significatives, ne pas , ne pas en trahir le sens • Evaluer l'impact des informations sur l'enfant et adapter la communication en fonction de la personne. 		
--	--	--	--	--

FONCTION 5	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
A C C O M P A G N E M E N T	<ul style="list-style-type: none"> • Personnaliser la relation • Se situer dans une relation de soutien (savoir trouver la bonne distance, faire la distinction entre son désir et le désir de l'autre) 	<ul style="list-style-type: none"> • Constituer une image claire sur l'histoire psycho-médico-sociale de l'enfant et sur ses problèmes. • S'adapter et expérimenter divers comportements pour trouver la voie la plus efficace de communication • Connaître le nom de l'enfant et utiliser son prénom pour s'adresser à lui, ou une autre variante préférée par l'enfant. • Connaître les surnoms utilisés par les enfants et les employer, seulement s'ils n'ont pas un caractère péjoratif ou gênant. • Organiser et participer aux événements pour fêter les moments importants pour chaque enfant (anniversaire, fête, succès, fêtes de la communauté). • S'intéresser aux préférences / passions de chaque enfant et en tenir compte aussi souvent que possible. • Respecter le rythme de l'enfant. • Garder la confidentialité. • Offrir un soutien inconditionnel et le sentiment de permanence. • Répondre promptement aux sollicitations de chaque enfant / personne avec laquelle on entre en relation • Accepter sans jugement les sentiments exprimés et les modalités de communication de l'enfant (verbal, non verbal). • Encourager l'initiative de l'enfant et offrir des opportunités pour qu'il puisse prendre tout seul des décisions • Apprendre aux enfants à prendre des décisions en anticipant les conséquences, et non selon les impulsions du moment. • Offrir un système cohérent et ouvert de valeurs. • Interpréter et cultiver les valeurs. • Tenir compte des désirs des autres même s'ils ne correspondent pas à ses propres désirs • Aider l'enfant à prendre conscience de ses propres besoins, intérêts et sentiments. • Suivre l'enfant dans ses espaces de jeux, d'activité. 	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance <p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence • Le soir <p>Le système d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduit • complexe • cohérent et lisible • fiable • conflictuel 	<ul style="list-style-type: none"> • Discontinuité de l'histoire institutionnelle de l'enfant. • Changement du lieu de travail du professionnel (la relation développée est interrompue) • L'intervention des différentes barrières de communication: <ul style="list-style-type: none"> - culturelles - ,psychologiques - sociales • Relais de la violence par les médias • Résignation, sentiment d'impuissance • Incompatibilité de tempérament entre le professionnel et l'enfant.

<p style="text-align: center;">A C C O M P A G N E M E N T</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire dans le champ de la souffrance, de la maltraitance, être capable de faire face au dénuement, travailler sur la réparation, • Se situer comme professionnel dans une relation de substitution à la famille d'origine 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'histoire de la souffrance de l'enfant • Observer et consigner l'évolution de l'enfant. • Respecter les recommandations du psychologue et créer des opportunités de valorisation de l'enfant. • Utiliser des histoires et des jeux thérapeutiques. • Aborder avec l'enfant le phénomène de la maltraitance en général, en discutant des causes et des effets à long terme. • Connaître et utiliser les techniques de neutralisation des effets de la souffrance de l'enfant dans ses propres pratiques éducatives. • Recueillir toutes les données disponibles concernant l'enfant • Observer, interpréter et enregistrer les comportements de l'enfant • Accepter l'enfant de manière inconditionnelle • Respecter le rythme d'expression et les préférences de l'enfant • Construire une relation thérapeutique avec l'enfant, en lui faisant entendre qu'il a le droit d'être là, de jouir de l'attention et de l'affection de l'adulte, que celui ci est conscient de la présence de l'enfant et qu'il lui accorde de la valeur; • Offrir un modèle de valeurs (une grille d'interprétation des conduites / situations quotidiennes) stables et constantes., • Inviter l'enfant à communiquer à travers son comportement, son attitude, le contenu et le mode de la communication, par sa disponibilité, son ouverture et sa sincérité. • Offrir des règles de conduite, proposer et négocier des récompenses et des sanctions. • Présenter et discuter les droits de l'enfant. • Participer aux événements importants de la vie de l'enfant (réussites, échecs). • Jouer avec les enfants • Soutenir le processus de formation de l'identité, en aidant les enfants à se rapprocher les uns des autres et à prendre conscience de leurs différences. 	<p>Mode d'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • en solo • en équipe • en réseaux • en complémentarité avec la famille <p>Position de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • en responsabilité complète • en responsabilité déléguée • en complémentarité avec la famille <p>Qualité de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • débutant ou expérimenté • stagiaire, apprenti <p>Organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • organigramme • apport spécifique des nouvelles technologies démarche qualité • L'espace d'habitation de l'enfant sécurisé et personnalisé selon l'âge, la culture, les intérêts (par divers jouets, livres, objets personnels etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • trouver l'équilibre entre l'implication et la distance • Conflit de rôles • Tolérer l'agressivité de l'enfant. • Tendance à éviter la moralisation • Disparition de la confiance de l'enfant envers les adultes • Faible tolérance de l'adulte à la frustration • Tendance à accuser la famille de l'abandon de l'enfant • Isolement de l'institution, difficultés d'accès Conflit de rôles • Parents avec des problèmes gravissimes
--	---	---	---	--

<p style="text-align: center;">A C C O M P A G N E M E N T</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer les discontinuités (liées aux décisions de justice, aux changements de familles d'accueil...) 	<ul style="list-style-type: none"> • Valoriser les différences entre les enfants en créant des opportunités de réussite pour tous les enfants. • Apprendre aux enfants à planifier et à organiser leurs activités. • Offrir un feed-back positif • Collaborer avec la famille biologique / d'adoption • Connaître l'histoire de la relation d'aide de l'enfant • Utiliser l'écoute active et donner à l'enfant l'occasion de parler de ses expériences personnelles, des événements significatifs de son passé, • Identifier les personnes auxquelles l'enfant se sent encore attaché et recommander/ faciliter le maintien de leur liens, en les utilisant comme des ressources • Participer à l'évaluation des symptômes produits par la discontinuité • Prendre et appliquer des mesures thérapeutiques adéquates, recommandées par le spécialiste. • Evaluer le niveau d'intégration de l'enfant en ce qui concerne son parcours institutionnel • Interpréter/expliciter à l'enfant le mode de fonctionnement du système de protection de l'enfant pour l'aider à saisir la cohérence de la relation d'aide, au-delà des discontinuités • Offrir des modèles alternatifs d'interprétation positive de ses expériences antérieures de placement • S'assurer que chaque enfant a compris que les discontinuités sont déterminées par le fonctionnement du système et non pas par sa faute. • Préparer l'enfant pour faire face aux changements projetés dans la relation d'aide. • Maintenir le contact avec l'enfant après le transfert dans un autre cadre (famille d'origine/adoption/placement, autre institution) 	<ul style="list-style-type: none"> • Ressources matérielles pour organiser de petits événements, des anniversaires etc... • Stabilité du professionnel sur le poste • Le support de l'équipe interdisciplinaire • Temps suffisant pour le développement de la relation • Connaissances et expériences de négociation et de médiation de conflit • Suivi et soutien de la part de l'équipe de spécialistes • Existence de certains espaces où l'enfant puisse se retirer et décharger son agressivité sans déranger personne. • Espace personnalisé d'habitation de l'enfant selon âge, sexe, intérêts (par divers jouets, livres, objets) 	
---	--	---	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer l'enfant dans sa propre famille 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'histoire de la relation de l'enfant avec sa famille • Observer l'interaction de l'enfant avec sa famille • Contribuer à évaluer l'opportunité de la continuité de la relation de l'enfant avec sa famille • Discuter avec l'enfant de sa famille • Faciliter la compréhension par sa famille des besoins de l'enfant • Informer la famille de l'évolution de l'enfant • Inviter la famille à participer aux événements organisés dans l'institution • Associer la famille pour jouer son rôle dans la cohérence et la continuité. 		
--	---	--	--	--

FONCTION 6	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
A N I M A T I O N S O C I A L I S A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser l'autonomie • Mobiliser les techniques d'animation adaptées aux âges, aux goûts 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des situations où les enfants doivent prendre tout seul des décisions, dans une sécurité physique et psychique totale • Encourager et récompenser la réalisation correcte d'une tâche par l'enfant • Utiliser les échecs dans des situations d'apprentissage ; encourager les initiatives • Accepter les sentiments exprimés et les diverses modalités de communication des besoins de l'enfant (verbal, non verbal) sans jugement de valeurs. • Soutenir l'enfant dans la construction de son identité personnelle • Utiliser les enfants et les relations entre les enfants comme sources d'apprentissage. • Encourager la participation indépendante des enfants aux activités de la communauté – sans les exposer à des situations à risque. • Apprendre aux enfants à planifier et organiser diverses activités. • Participer à tous les événements organisés par les enfants. • Faciliter chez l'enfant le développement de la conscience de soi. • Utiliser des techniques différentes : jeu de rôles, jeu didactique, dramatisation, joute, etc. • Tenir compte des préférences de l'enfant • Développer la coopération, en groupes réduits, à deux • Participer avec les enfants à l'organisation de certaines activités proposées par eux. • Utiliser les ressources du milieu social. <p>Utiliser des techniques de stimulation de la créativité de groupe et individuelle</p>	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance <p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence • Le soir 	<ul style="list-style-type: none"> • Tendances autoritaires du professionnel, de l'institution • Attitude de surprotection qui restreint la liberté de l'enfant. • Equilibre entre l'accent mis sur les préférences de l'enfant et la nécessité de réaliser certains objectifs. • Problèmes d'accès à certaines technologies dans des communautés isolées.

<p style="text-align: center;">A N I M A T I O N</p> <p style="text-align: center;">S O C I A L I S A T I O N</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliser les nouvelles technologies • Savoir poser un cadre suffisamment large, ferme et cohérent sans être rigide, l'adapter au fil du temps 	<ul style="list-style-type: none"> • S'informer sur la possibilité d'utiliser les nouvelles technologies dans le domaine éducatif, culturel ou social. • Intégrer les nouvelles technologies – aussi souvent que possible – dans les activités réalisées avec le groupe d'enfants (communication dans le réseau, tâches de recherche sur l'Internet, réalisation de certains produits à l'aide de l'ordinateur, appareils audio / vidéo, utilisation des images et des sons pour illustrer des activités organisées par les enfants, contacter des personnalités culturelles, sportives sur l'Internet. • Organiser des concours en réseau avec la participation des enfants d'autres localités. • Encourager les enfants à développer des relations sociales à l'aide de la communication sur l'Internet • Utiliser les nouvelles technologies (ordinateur, téléphone, portable, fax, etc.) dans les activités courantes. • Expliquer aux enfants les règles de l'institution • Négocier avec les enfants un nombre spécifique de limites, ainsi que les récompenses et les sanctions qui y sont associées • Formuler les limites d'une manière simple, positive, convaincante • S'assurer de la compatibilité des limites négociées avec les règles de l'institution • Evaluer en permanence la validité des limites, des règles, et introduire les changements nécessaires • Respecter soi-même les règles de l'institution et les limites convenues avec les enfants. • Etre constant dans l'application des règles et des limites et dans l'évaluation de leur respect • Associer les enfants dans l'interprétation et la sanction des conduites qui franchissent les limites convenues 	<p>Le système d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduit • complexe • cohérent et lisible • fiable • conflictuel <p>Mode d'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • en solo • en équipe • en réseaux • en complémentarité avec la famille <p>Position de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • en responsabilité complète • en responsabilité déléguée en complémentarité avec la famille <p>Qualité de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • débutant ou expérimenté • stagiaire, apprenti <p>Organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • organigramme • apport spécifique des nouvelles technologies • démarche qualité 	<ul style="list-style-type: none"> • Risque de dépendance vis-à-vis des nouvelles technologies et la perte des habitudes de relations directes. • Incompatibilité de tempérament entre l'éducateur et l'enfant. • Expériences traumatisantes de l'enfant qui freinent sa participation active • Jalousie des autres enfants. • Maintien de l'équilibre entre l'autorité et la permissivité, entre les règles et l'encouragement de l'initiative.
---	--	---	---	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Proposer un environnement stimulant • Favoriser la formation de l'identité sexuelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les besoins de développement et d'apprentissage de l'enfant • Identifier les ressources nécessaires pour satisfaire les besoins de développement de l'enfant • Identifier les préférences de chaque enfant • Individualiser l'activité selon la nécessité / les préférences de chaque enfant • Participer à l'aménagement d'un espace modulaire de récréation, de jeu, d'apprentissage, qui offre la sécurité et diminue le risque des accidents • Encourager la personnalisation de l'espace d'apprentissage pour qu'il soit stimulant pour les enfants <p>Faciliter l'apprentissage en offrant une diversité de stimuli et de formes d'apprentissage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser une gamme diverse de récompenses. Mettre l'accent sur la réussite et non pas sur l'échec, • Organiser des activités éducatives selon les centres d'intérêt • Utiliser la formule "apprendre en faisant" • Diversifier les pratiques culturelles • Utiliser la compétition et la coopération pour la motivation • Proposer aux enfants des rôles et des responsabilités diverses. • Utiliser des méthodes pertinentes pour animer le milieu. • Proposer des expériences culturelles variées • Permettre les choix. • Utiliser un style démocratique de direction: partager la décision avec les enfants • Permettre le mouvement et l'expression libre du corps de l'enfant durant l'activité • Stimuler et valoriser la créativité. • Favoriser l'identification des valeurs sexuelles de l'enfant • Proposer des activités adaptées à chaque sexe • Proposer des activités pour vivre ensemble en bonne intelligence • Présenter les rôles sociaux de chaque sexe et en faire une lecture critique 	<ul style="list-style-type: none"> • Moyens matériels pour réaliser diverses activités • existence des liens entre l'institution et la communauté • Ressources financières, objets et services dédiés aux activités de récréation, à l'intérieur de l'institution et dans la communauté. • Ressources documentaires Accès aux technologies avec un impacte éducatif, culturel ou social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rigidité de la discipline • Accentuation des stéréotypes de genre • Difficultés de prendre conscience de ses propres préjugés
--	--	--	--	---

FONCTION 7	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
P R O T E C T I O N S É C U R I S A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • Sécuriser par une relation fiable, être capable de recréer du lien • Gérer l'agressivité, les conflits, les situations de violence 	<ul style="list-style-type: none"> • Manifester de la disponibilité. • Faire preuve de tolérance, de patience et d'attitudes ouvertes, sincères et bienveillantes constantes • Accepter sans préjuger les sentiments exprimés et comprendre les diverses modalités de communication des besoins de l'enfant (verbal, non verbal). • Proposer à l'enfant des situations permettant de comprendre la relativité de la vérité. • Manifester de la bienveillance, de l'amitié, du soin, de l'empathie même quand on doit transmettre des messages de désapprobation. • Aider l'enfant à décoder son expérience de vie, son passé. • S'informer sur les approches utilisées dans la relation d'aide avec l'équipe d'éducateurs précédente, appliquer ce qui s'est révélé efficace, chercher de nouvelles approches. • Encourager l'enfant à parler de ses relations avec les adultes. • Négocier avec l'enfant les règles, les droits, les devoirs, les récompenses. • Suivre l'enfant dans son espace de jeu, d'activité. • Interpréter l'agressivité de l'enfant comme une réaction normale à l'insatisfaction de certains besoins légitimes. • S'informer sur la personnalité de l'enfant : agressivité, résistance à la frustration, types de réactions agressives, situations où il devient agressif. • Observer la conduite de l'enfant et consigner les incidents. • Prendre conscience du risque de devenir soi-même une source de frustration et de violence pour l'enfant: être correct, impartial, ne pas coller des « étiquettes » aux enfants, ne pas les offenser. • Apprendre aux enfants comment résoudre leurs conflits en négociant. 	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance <p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence • Le soir <p>Le système d'acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> • réduit • complexe • cohérent et lisible 	<ul style="list-style-type: none"> • Expériences traumatisantes de l'enfant qui freinent sa participation active • Intervention de diverses barrières de communication : culturelles; éducatives; psychologiques ; sociales • La tendance vers l'autoritarisme • Relais de la violence par les médias • Situation de l'institution dans un environnement violent.

<p style="text-align: center;">P R O T E C T I O N S É C U R I S A T I O N</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtriser des protocoles de qualité, de sécurité 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifier les sources qui génèrent des manifestations agressives. • Offrir des alternatives aux activités, objets, situations qui génèrent ou entretiennent le conflit • Offrir à l'enfant la possibilité de libérer son agressivité de façon légitime et non destructive. • Négocier / proposer des règles de conduite, des limites, ainsi que des sanctions lorsqu'elles sont violées. • Elaborer un contrat avec les enfants les plus agressifs. • Appliquer les recommandations des spécialistes concernant l'éducation de l'enfant • Créer un milieu sécurisé et adapté aux besoins de l'enfant. • Identifier tous les risques possible du milieu de vie et des activités spécifiques. • Diminuer les risques identifiés, adopter des comportements préventifs. • Rédiger périodiquement des rapports au sujet de l'évaluation de l'enfant. • Evaluer le risque de la maltraitance et de l'abus (physique, émotionnel) en fonction des caractéristiques de l'enfant et de l'institution. 	<ul style="list-style-type: none"> • fiable • conflictuel <p>Mode d'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • en solo • en équipe • en réseaux • en complémentarité avec la famille <p>Position de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • en responsabilité complète • en responsabilité déléguée • en complémentarité avec la famille <p>Qualité de l'intervenant</p> <ul style="list-style-type: none"> • débutant ou expérimenté • stagiaire, apprenti <p>Organisation du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> • organigramme • apport spécifique des nouvelles technologies • démarche qualité • Sécuriser et personnaliser l'espace d'habitation de l'enfant selon l'âge, le sexe, les intérêts (par divers 	<ul style="list-style-type: none"> • La sécurité prime au détriment de la responsabilisation de l'enfant. • Les conflits de rôles. • La peur • La résignation • L'indifférence
---	---	--	---	---

<p style="text-align: center;">P R O T E C T I O N S É C U R I S A T I O N</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aider l'enfant à retrouver la confiance en lui-même, la confiance dans les adultes 	<ul style="list-style-type: none"> • Bien connaître la personnalité des enfants, leurs préférences, leurs habiletés • Individualiser la relation éducative et proposer des activités adaptées aux préférences de l'enfant pour assurer des chances maximales de réussite • Utiliser l'écoute active • Accepter l'enfant de façon inconditionnelle • Encourager les initiatives de l'enfant, participer à leur réalisation • Présenter l'échec comme partie inévitable de la vie • Expliquer à l'enfant la relation entre le succès et la confiance en soi • Expliquer à l'enfant la relation entre la confiance en soi et la confiance dans les autres • Utiliser le jeu de rôles et l'étude de cas • Aider les enfants à prendre conscience et à analyser ensemble les qualités des personnes dans lesquelles ils ont eu ou ont confiance • Respecter les procédures convenues avec les enfants • Respecter la confidentialité • Offrir un modèle d'adulte dans lequel les enfants peuvent avoir confiance • Aider les enfants à trouver des solutions à leurs problèmes/ difficultés /reproches • Réaliser des activités pour gagner la confiance des autres. 	<p>jouets, livres, objets personnels etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport adéquat entre le nombre d'enfants suivis par l'adulte et les particularités des enfants • Disponibilité de toute information nécessaire. • connaissances et expériences de négociation et de médiation de conflit • Suivi et soutien de la part de l'équipe de spécialistes • Existence de certains espaces où l'enfant puisse se retirer et décharger son agressivité sans déranger personne. • L'existence des réunions de monitoring pour discuter des problèmes rencontrés • Existence de critères d'évaluation de la 	
---	---	--	--	--

<p style="text-align: center;">P R O T E C T I O N S É C U R I S A T I O N</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer sa démarche dans une politique de prévention (enfant des rues, exploitation, esclavage moderne) 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser avec les enfants les risques impliqués par la vie dans la rue, le travail clandestin, le non-respect des lois etc. • Coopérer avec des institutions de la communauté (la Police, l'Eglise, l'Ecole, etc.) pour présenter aux enfants des phénomènes tels que : le crime organisé, l'embrigadement dans des sectes, la prostitution, le trafic de drogues etc. • Présenter aux enfants leurs droits et des éléments de législation • Suivre l'évolution des enfants même après qu'ils aient quitté le centre • Apprendre aux enfants à faire la distinction entre les personnes « dangereuses » et celles auxquelles ils peuvent faire confiance • Présenter aux enfants une liste d'institutions / de personnes auxquelles ils peuvent faire appel s'ils deviennent victimes de l'exploitation, du trafic, etc. • Prévenir les institutions compétentes (la Police, le Parquet, etc.) de l'existence de certains cas d'enfants exploités • Provoquer des rencontres entre les enfants de l'institution et des enfants qui ont vécu l'expérience de la rue, des situations d'exploitation la drogue, etc. pour favoriser la connaissance des situations à risque. 	<p>qualité et de la sécurité établis avec l'employeur pour évaluer l'état et l'évolution de l'enfant et de sa propre activité</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'existence d'un manuel de sécurité. • Environnement physique et social sécurisant. • Soutien spécialisé (psychologique, médical, social) disponible à tout moment où il y en a besoin • Collaboration avec les institutions de l'environnement social. 	
---	---	--	--	--

FONCTION 8	ACTIVITES	METHODOLOGIE DE REALISATION	CONDITIONS DE REALISATION	POINTS CRITIQUES
P R O F E S S I O N N A L I S A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • Se former en continu <ul style="list-style-type: none"> • Demander de l'aide 	<ul style="list-style-type: none"> • Analyser et exprimer ses propres besoins de formation en lien avec son employeur. • Participer aux cours de formation continue • S'informer en permanence sur les modifications intervenues dans la législation et les pratiques concernant la protection de l'enfant en difficulté • S'informer et chercher de nouvelles applications dans le domaine des sciences sociales dans sa pratique professionnelle. • Intégrer les nouvelles technologies dans sa pratique professionnelle. • Assister aux activités thérapeutiques mises en oeuvre par d'autres spécialistes (orthophoniste, psychologue, physiothérapeute, médecin, etc.) et intégrer dans sa démarche professionnelle les techniques nécessaires à l'enfant • Consulter des publications de spécialité. <ul style="list-style-type: none"> • Pour les cas atypiques, analyser et vérifier avec les spécialistes la justesse de ses interprétations / décisions / comportements. • Définir très clairement le type d'aide dont l'intervenant a besoin. • Pour chaque type de situation où l'intervenant a besoin d'aide, savoir à qui s'adresser. • Rediriger le cas vers d'autres spécialistes lorsque la situation dépasse ses compétences. 	<p>Situation de la personne aidée</p> <ul style="list-style-type: none"> • En demande • Sans demande • En détresse • En abandon • En maltraitance • En souffrance • En relation d'agressivité • En refus d'aide <p>Lieu de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Au domicile de l'intervenant (famille d'accueil) • En institution permanente • En institution occasionnelle (hôpital) • En centre de jour • A distance <p>Temps de l'intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quotidienne • Ponctuelle • En urgence 	<p>Complexité des dispositifs de formation continue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réticence à reconnaître publiquement ses propres limites et le besoin d'aide <ul style="list-style-type: none"> • Résignation <ul style="list-style-type: none"> • Style de direction autoritaire <ul style="list-style-type: none"> • Résistance au changement <ul style="list-style-type: none"> • Absence de recul

<p style="text-align: center;">P R O F E S S I O N N A L I S A T I O N</p>	<p>Evaluer son intervention</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconnaître ses limites, débusquer la toute-puissance • Accepter les frustrations, la non-réciprocité, 	<ul style="list-style-type: none"> • Etablir des indicateurs de performance et des critères d'évaluation pour chaque activité projetée / déroulée. • Utiliser le feed-back de la part des autres spécialistes pour adapter ses activités. • Intégrer l'évaluation de sa propre démarche dans les résultats de l'évaluation de la relation globale d'aide. • Considérer les performances de l'enfant comme des indicateurs de l'efficacité de sa propre activité. • Définir très clairement son rôle dans la relation d'aide. • Analyser et vérifier avec les spécialistes la justesse de ses interprétations / décisions / comportements. • Faire appel à d'autres spécialistes pour choisir la solution adaptée à des situations difficiles • Apprendre de ses propres erreurs pour ne pas les répéter • Encourager l'expression des sentiments (y compris des sentiments négatifs) • Identifier les sources de sa propre frustration • Contrôler sa propre frustration sans qu'elle se reflète dans la relation avec l'enfant. • Identifier les sources des frustrations de l'enfant qui découlent de la relation d'aide. • Aider les enfants à accepter les frustrations comme partie inévitable de l'existence et à les interpréter comme un facteur possible de développement. • Aborder avec l'enfant les causes des frustrations et chercher des solutions ensemble. • Accepter les préférences des enfants lorsqu'ils préfèrent d'autres adultes • Communiquer à l'intérieur de l'équipe les informations sur les causes des frustrations de l'enfant et les solutions qui peuvent remédier à la situation 	<p>technologies</p> <ul style="list-style-type: none"> • démarche qualité • L'existence d'une base de données / bibliothèque pour l'information / la documentation dans tous les domaines nécessaires. • L'existence de rencontres périodiques avec les équipes pluridisciplinaires de l'agence (éventuellement avec des invités de l'extérieur) pour analyser les évolutions au niveau législatif, de politique publique ou de pratique institutionnelle. • Politique institutionnelle qui récompense les innovations dans l'éducation et la formation continue. • L'existence des opportunités formelles de formation continue (cours, conférences, séminaires). • Accès aux informations concernant l'enfant, sa 	<p>Epuisement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résignation, • Fatalisme • Résistance au changement • Rigidité • Compétition entre collègues • La complexité de la relation d'aide et les risques de son traitement unidimensionnel. • Utilisation excessive de l'ordinateur au détriment des relations directes entre les personnes
--	--	--	---	--

<p style="text-align: center;">P R O F E S S I O N N A L I S A T I O N</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gérer ensemble son intérêt et celui de la personne aidée • Pour chacune de ces compétences disposer de critères d'évaluation • Connaître le contexte institutionnel, politique 	<ul style="list-style-type: none"> • Aider l'enfant dans la formation de sa propre identité et la connaissance de soi. • Associer pour partie son succès personnel aux réussites de l'enfant. • Faciliter le contact de l'enfant avec des modèles de réussite • Offrir à l'enfant des modèles comportementaux divers. • Aider l'enfant à fixer des buts de courte / longue durée. • Réaliser périodiquement des rapports qui comprennent l'évaluation de la situation, des besoins et de l'évolution de l'enfant, mais aussi l'auto-évaluation de ses propres besoins et de la relation enfants – spécialiste, enfants – enfants. • Rapporter en permanence les pratiques éducatives aux critères d'évaluation fournis par les spécialistes. • Vérifier dans la pratique la validité des critères et en informer les spécialistes. • Participer aux réunions de suivi pour analyser les problèmes rencontrés • Préciser très clairement ses objectifs • Rédiger des grilles d'observation • Sélectionner les instruments adéquats d'évaluation selon la situation et la personnalité de l'enfant. • Utiliser des formes spécifiques de monitoring : l'observation en duo, le monitoring clinique, etc. • Solliciter des informations auprès de l'employeur concernant les modifications législatives et leur application • Analyser l'impact de la politique institutionnelle sur ses activités professionnelles (contraintes et opportunités) et identifier les adaptations nécessaires. • Initier et participer aux activités de collecte de fonds / attraction de nouveaux partenaires. • Promouvoir l'institution et l'intérêt de l'enfant dans la communauté • Respecter les normes déontologiques de la profession. 	<p>famille et les modifications législatives intervenues dans le domaine de la protection de l'enfant en difficulté.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité d'outils de repérage du stress • Disponibilité des ressources dans la communauté de travail. • Disponibilité des exemples professionnels de valeur. • L'existence du plan individuel de développement de l'enfant établi par les spécialistes. • Critères utiles d'analyse de la pratiques • Disponibilité d'une gamme d'instruments d'auto évaluation et d'évaluation des performances obtenues par l'enfant • Analyse de l'activité • Monitoring et soutien de la part de l'équipe de management et de spécialistes • Rencontres périodiques d'analyse de la situation, des besoins, de l'évolution de chaque enfant – avec 	
--	---	---	--	--

<p style="text-align: center;">P R O F E S S I O N N A L I S A T I O N</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intégrer un ensemble de références juridiques, économiques, administratives, psychologiques, culturelles, éthiques, déontologiques • Maîtriser des protocoles de qualité, de sécurité • Utiliser de façon adaptée, les procédures professionnelles, faire les formalités administratives 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpréter la relation d'aide comme articulation des facteurs de personnalité spécifiques à l'enfant avec l'ensemble des facteurs juridiques, économiques, administratifs, psychologiques, culturels, éthiques, déontologiques, • Construire un système de références pour la relation d'aide centré sur les besoins de l'enfant • Identifier l'impact des conditions juridiques, économiques, administratives, psychologiques, culturelles, éthiques, déontologiques sur sa propre pratique professionnelle <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser l'ordinateur pour créer des bases de données des ressources territoriales ; pour rédiger et transmettre des rapports. • Connaître et utiliser correctement les moyens de communication et d'information (diverses formes de téléphonie, poste, télégraphe, Internet, presse écrite et audiovisuelle, livres, etc.) pour développer ses compétences et les capitaliser. 	<p>la participation des personnes impliquées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité des divers modèles culturels. • existence d'une base de données / bibliothèque législative. • Ressources matérielles (ordinateur, autres équipements, connexion à Internet, etc.) • Possibilité de consulter un expert externe • Accès aux différents moyens de communication et d'information. 	
---	---	---	---	--

Référentiel formation de la relation d'aide aux enfants en situation d'abandon

Fonction 1	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
A C C U E I L E T E C O U T E	<ul style="list-style-type: none"> • développer une écoute empathique, active • faire accepter l'aide • gérer l'agressivité, les conflits, les situations de violence • s'inscrire dans le champ de la souffrance, de la maltraitance, être capable de faire face au dénuement, travailler sur la réparation • poser ses limites et faire jouer la complémentarité, la non toute puissance, être capable d'explicitier son rôle • aider l'enfant à se situer dans une relation de substitution, à se repérer dans des liens complexes • accepter les frustrations, la non réciprocité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologie du développement / des âges • Théorie de la communication • Techniques d'observation • Techniques d'écoute active • Ethique/ déontologie • Eléments d'art théâtral • Psychologie de la maltraitance et de la souffrance • Connaissance des institutions impliquées dans la relation d'aide • Eléments de droit et de législation • Connaissance de la famille • Connaissance du contexte multiculturel. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empathique • Patient • Persévérant • Rigoureux • Tolérant • Créatif • Motivé, Motivant • Compréhensif • Convaincant • Attentif • Impliqué dans la tâche • Équilibré du point de vue émotionnel • Curieux 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Jeux didactiques • analyse de cas <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • espace spécialement aménagé • cadre formel et informel pour l'analyse des cas avec une équipe interdisciplinaire de spécialistes • réseau d'ordinateurs pour la communication interne dans l'organisation (par écrit, audio ou vidéo) • base documentaire: divers types de grilles d'évaluation, formulaires d'enregistrement/ rapports, actes juridiques internes et nationaux, etc. • informations sur les "acteurs sociaux" du domaine. • Partenaires internes et externes à l'établissement. <p>Ressources humaines</p>

Fonction 2	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
I D E N T I F I C A T I O N D E S B E S O I N S	<ul style="list-style-type: none"> • évaluer les symptômes liés à l'abandon, y remédier, en fonction de l'âge • favoriser l'autonomie • diagnostiquer tous les registres de besoins de chaque enfant (matériel, psychologique, social, culturel, spirituel) • aider l'enfant à juger l'inadéquation de ses parents • gérer les discontinuités (liées aux décisions de justice, aux changements de familles d'accueil...) • favoriser la reconstruction narcissique 	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologie sociale • Pédagogie coopérative • Pédagogie participative • Psychologie du développement, • Connaissances psychologiques ethnologiques et sociologiques de l'inter culturalité • Théorie de la communication • Règles de déontologie • Techniques de conseil • Théories des besoins • Théorie de l'attachement • Approche de la littérature et du cinéma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empathique • Patient • Persévérant • Rigoureux • Tolérant • Créatif • Motivé • Motivant • Compréhensif • Convaincant • Attentif • Impliqué dans la tâche • Équilibré du point de vue émotionnel • Curieux • Résistant au stress et à la frustration 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Jeux didactiques • Analyse de cas <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • espace spécialement aménagé • miroirs sans tain • équipement audio/vidéo • cadre formel et informel pour l'analyse des cas avec une équipe interdisciplinaire de spécialistes • base documentaire: divers types de grilles d'évaluation, formulaires d'enregistrement/rapports, actes juridiques, manuels de bonne pratique, analyses des cas significatifs. <p>Ressources matérielles diverses</p>

Fonction 3	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
A S S I S T A N C E à L A V I E Q U O T I D I E N N E	<ul style="list-style-type: none"> dynamiser, favoriser le développement des ressources de l'enfant, sa résilience tenir compte de tous les registres de besoins de chaque enfant (matériels, psychologiques, sociaux, culturels, spirituels) favoriser l'autonomie inscrire les interventions dans une relation d'aide aider l'enfant à structurer son cadre de vie, (hygiène, sécurité, ergonomie...) aider l'enfant à se situer dans une relation de substitution, à se repérer dans des liens complexes favoriser la reconstruction narcissique favoriser l'autonomie animation adaptées aux âges, aux goûts intégrer les différents usages des nouvelles technologies aider l'enfant à se situer dans une relation de substitution, à se repérer dans des liens complexes savoir poser un cadre suffisamment large, ferme et cohérent sans être rigide, l'adapter au fil du temps proposer un environnement stimulant. 	<ul style="list-style-type: none"> Psychologie du développement Théorie de la communication Règles de déontologie Techniques d'hygiène, de confort, de secours d'urgence, etc. Connaissances techniques de base: secours d'urgence, ergonomie, hygiène, santé publique Connaissance de la famille Psychologie sociale Pédagogie coopérative (Pédagogie participative Psychologie du développement, Art plastique Géographie et histoire locale Sport (d'équipe) Bricolage Techniques de créativité. Techniques de motivation Eléments de droit et de législation. Théorie de la sensorialité Aménagement du cadre de vie et gestuelle de base à partir d'activités pratiques et artistiques Utilisation du son, de la musique et de la lumière 	<ul style="list-style-type: none"> Empathique Patient Persévérant Rigoureux Tolérant Motivé Motivant Compréhensif Convaincant Attentif Équilibré émotionnellement. 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeux de rôles Jeux didactiques Thérapie théâtrale <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> espace spécialement aménagé (ex. : miroir sans tain) enregistrements audio-visuels et visionnements des situations de communication des professionnels. enregistrements audio/vidéo (pour l'amplification) base documentaire: divers types de protocoles et guides, formulaires d'enregistrement/rapports, etc. moyens matériels (y compris de transport) pour observer "dans la nature" des formes particulières de communication : processions, rituels, événements spéciaux, etc.

Fonction 4	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
C O M M U N I C A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • comprendre des différents modes de communication (verbal, non verbal...) et leur décalage. • écouter, observer, transmettre des observations, oralement, par écrit, en respectant les protocoles prévus • mener un entretien • émettre un message, l'adapter au contexte, à la situation, à l'interlocuteur • transmettre des informations, • Identifier et mettre en cohérence les différentes sources d'information prendre en compte l'interculturalité 	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologie sociale; • Psychologie du développement / des âges: • Théorie de la communication • Technique d'écoute active • Sociologie / Méthode d'observation. • Méthodologie de l'entretien • Ethique/ déontologie • Interview • Art théâtral • Linguistique / science du langage 	<ul style="list-style-type: none"> • Empathique • Patient • Persévérant • Rigoureux • Tolérant • Créatif • Motivé • Motivant • Compréhensif • Convaincant • Attentif • Impliqué dans la tâche • Équilibré du point de vue émotionnel • Curieux 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Jeux didactiques <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • espace spécialement aménagé (ex. : miroir sans tain) • enregistrements audio-visuels et visionnement des situations de communication des professionnels. • moyens matériels (y compris de transport) pour observer "dans la nature" des formes particulières de communication: processions, rituels, événements spéciaux, etc.

Fonction 5	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
A C C O M P A G N E M E N T	<ul style="list-style-type: none"> • personnaliser la relation • se situer dans une relation de soutien (savoir trouver la bonne distance, faire la distinction entre son désir et le désir de l'autre), garantir la continuité et la permanence • gérer l'agressivité, les conflits, les situations de violence • s'inscrire dans le champ de la souffrance, de la maltraitance, être capable de faire face au dénuement • travailler sur la réparation • gérer les discontinuités (liées aux décisions de justice, aux changements de familles d'accueil...) • intégrer l'enfant dans sa propre famille. 	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologie sociale • Psychologie du développement / des âges • Théorie de la communication • Techniques d'écoute active • Sociologie / Méthodes d'observation • Méthodologie d'entretien • Ethique/ déontologie • Art théâtral • Connaissances médicales de base • Connaissance de la maltraitance • Théorie de la résilience • Théorie de l'attachement • Sémiologie (interprétation des symboles) • Psychologie de la maltraitance et de la souffrance • Connaissances des techniques d'intervention dans les situations de stress et de frustration • Eléments de droit de l'enfant et de l'homme. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empathique • Patient • Persévérant • Rigoureux • Tolérant • Créatif • Motivé • Motivant • Compréhensif • Convaincant • Attentif • Impliqué dans la tâche • Équilibré du point de vue émotionnel • Curieux. 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Jeux didactiques • Analyse de cas <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • espace spécialement aménagé (ex. : miroir sans tain) • enregistrements audio-visuels et visionnement des situations de communication des professionnels. • moyens de communication (téléphone, ordinateur, fax, etc.) • "acteurs" capables de jouer des rôles divers (entre les stagiaires, les formateurs ou les professionnels) • moyens matériels (y compris de transport) pour observer "dans la nature" des formes particulières de communication: processions, rituels, événements spéciaux, etc. • base documentaire: divers types de protocoles et guides, formulaires d'enregistrement/rapports, etc.

Fonction 6	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
S O C I A L I S A T I O N E T A N I M A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • évaluer tous les registres de besoin de chaque personne (matériel, psychologique, social, culturel, spirituel) • favoriser l'autonomie • savoir gérer l'agressivité, les conflits, les situations de violence • adapter les techniques d'animation aux âges, aux goûts • appliquer les usages sociaux des nouvelles technologies • aider l'enfant à se situer dans une relation de substitution, à se repérer dans des liens complexes • proposer un cadre suffisamment large, ferme et cohérent sans être rigide, l'adapter au fil du temps • proposer un environnement stimulant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pédagogie coopérative (• Pédagogie participative • Psychologie du développement • Connaissances psychologiques ethnologiques et sociologiques de l'inter culturalité, • Théorie de la communication • Règles de déontologie • Techniques de conseil • Dynamique de groupe, • Techniques de gestion des conflits • Art plastique • Sport (d'équipe) • Bricolage • Techniques de créativité. ♦ Connaissances informatiques de base • Techniques de motivation • Théorie de la sensorialité • Règles d'hygiène et de sécurité • Aménagement du cadre de vie 	<ul style="list-style-type: none"> • Empathique • Patient • Persévérant • Rigoureux • Tolérant • Créatif • Motivé • Motivant • Compréhensif • Convaincant • Attentif • Impliqué dans la tâche • Équilibré du point de vue émotionnel • Curieux/ intéressé • Résistant au stress et à la frustration. 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Jeux didactiques • Analyse de cas <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • espace spécialement aménagé (ex. : miroir sans tain) • enregistrements audio-visuels et visionnement des situations de communication des professionnels • "acteurs" capables de jouer des rôles divers (entre les stagiaires, les formateurs ou les professionnels) • enregistrements audio/vidéo (pour l'amplification) • base documentaire: divers types de protocoles et guides, formulaires d'enregistrement/rapports, etc. • moyens matériels (y compris de transport) pour observer "dans la nature" des formes particulières de communication: processions, rituels, événements spéciaux, etc.

Fonction 7	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
P R O T E C T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • sécuriser par une relation fiable, être capable de recréer du lien • gérer l'agressivité, les conflits, les situations de violence • maîtriser des protocoles de qualité, de sécurité • favoriser la reconstruction narcissique • faire retrouver la confiance en soi, la confiance envers les adultes • intégrer sa démarche dans une politique de prévention (enfant des rues, exploitation, esclavage moderne) 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation du son, de la musique et de la lumière. • Modelage • Horticulture • Ergonomie • Design, architecture • Psychologie du développement / des âges • Théories et techniques de la communication et de la médiation • Règles de déontologie • Techniques de conseil • Théorie de la communication, • Dynamique de groupe • Techniques de négociation • Principes de base des règles et protocoles de qualité de sécurité • Connaissances psychologiques ethnologiques et sociologiques de l'interculturalité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empathique • Patient • Persévérant • Rigoureux • Tolérant • Créatif • Motivé • Motivant • Compréhensif • Convaincant • Attentif • Impliqué dans la tâche • Équilibré du point de vue émotionnel • Curieux / intéressé • Rassurant • Positif 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Jeux didactiques • Thérapie théâtrale • Analyse de cas <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • espace spécialement aménagé • équipement audio-visuel (enregistrement et restitution d'exercices – projections de travaux) • miroirs sans tain • enregistrements audio / vidéo (pour l'amplification) • base documentaire: divers types de protocoles et guides, formulaires d'enregistrement/rapports, etc.

Fonction 8	Savoirs			Ressources
	Savoir-faire	Savoirs associés	Savoir etre	
P R O F E S S I O N N A L I S A T I O N	<ul style="list-style-type: none"> • Se former tout au long de la vie • Demander de l'aide • Améliorer ses propres ressources • Analyser sa pratique • Evaluer son intervention • Reconnaître ses limites, débusquer la toute-puissance • Accepter les frustrations, la non réciprocité • Décrire le contexte institutionnel, politique, intégrer un ensemble de références juridiques, économiques, administratives, psychologiques, culturelles, éthiques, déontologiques • Maîtriser des protocoles de qualité, de sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologie sociale • Pédagogie coopérative • Pédagogie participative • Psychologie du développement • Connaissances ethnologiques et sociologiques de l'interculturalité • Théorie de la communication • Connaissances informatiques de base. • Règles de déontologie • Connaissances informatiques de base • Principes de base des règles et protocoles de qualité de sécurité • Règles de déontologie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Empathique • Patient • Persévérant • Rigoureux • Tolérant • Créatif • Motivé • Motivant • Compréhensif • Convaincant • Attentif • Impliqué dans la tâche • Équilibré du point de vue émotionnel • Curieux/ intéressé • Résistant au stress et à la frustration 	<p>Outils pédagogiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeux de rôles • Jeux didactiques • Thérapie théâtrale • Analyse de cas <p>Conditions matérielles générales</p> <ul style="list-style-type: none"> • espace spécialement aménagé • instructeurs / tuteurs possédant de l'expérience dans la pratique directe avec les enfants et la formation théorique adéquate • outils audio-visuels • miroirs sans tain • base documentaire: divers types de grilles d'évaluation, formulaires d'enregistrement / rapports, actes juridiques internes et nationaux, manuels de bonnes pratiques, analyses des cas significatifs, etc.